

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
*CARRERA PROFESIONAL DE*  
*CONTABILIDAD Y FINANZAS*



“ LA GESTION FINANCIERA Y LOS CONTRATOS DE  
CONSTRUCCION EN LA EMPRESA CONSULTOR  
CONSTRUCTOR CATSAL EIRL DE HUANUCO EN EL AÑO  
2017”

TESIS PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO

**PRESENTADO POR**  
Bach. LISBETH ALDAVA EDUARDO  
**DOCENTE ASESOR**  
MG. LUIS TARAZONA CERVANTES

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2017**

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 09:00 am del día 16 del mes de Diciembre del año 2017, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales "San Juan Pablo II" (Aula 202-P5), y en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes: Dr. Oscar A. Campos Salazar (Presidente); Mg. Simeón Soto Espejo (Secretario); y el C.P.C Tonio Lucho Repetto García (Miembro); nombrados mediante la Resolución N° 1352-2017-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "**LA GESTIÓN FINANCIERA Y LOS CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN EN LA EMPRESA CONSULTOR CONSTRUCTOR CATSAL EIRL DE HUÁNUCO EN EL AÑO 2017**", presentado por la Bachiller en Contabilidad y Finanzas; **ALDAVA EDUARDO, Lisbeth** para optar el título Profesional de **CONTADOR PUBLICO**

Teniendo en consideración el contenido del informe final de la tesis y los conocimientos demostrados por el sustentante, se considera *Ampliada*. Con la nota de... *trece* (...13...), correspondiente al calificativo... *Suficiente*

En consecuencia queda en condición de ser considerada: *Apta* para recibir el Título Profesional de **CONTADOR PUBLICO**.



PRESIDENTE

Dr. Oscar A. Campos Salazar



SECRETARIO

Mg. Simeón Soto Espejo



MIEMBRO

C.P.C Tonio Lucho Repetto García

## **DEDICATORIA**

A DIOS por darme la vida, la fuerza, salud, amor, felicidad y bendiciones cada día, por guiarme siempre por el buen camino por brindarme sabiduría y fortaleza para poder lograr mis objetivos.

A mi padre Julián Aldava Tolentino que en paz descanse, a mi madre Jovina Eduardo Lino y Hermanos por su apoyo incondicional, en cada paso de mi vida y formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

- A Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerza valentía para superar todo obstáculo que se me ha presentado en la vida cotidiana, así poder cumplir mi carrera profesional y lograr mi meta trazada
- A mis padres y hermanos por su apoyo, amor incondicional que me brindaron
- Al CPC. Mg. Luis Tarazona Cervantes, por su orientación y asesoramiento profesional durante todo el tiempo del presente trabajo de investigación.

# INDICE

	PAG.
PORTADA	
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE	III-IV
INTRODUCCIÓN	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	9-11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	12
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12-13
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	13

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.1.1 ANTECEDENTE INTERNACIONAL.....	13-14
2.1.2 ANTECEDENTE NACIONAL.....	14-15
2.1.3 ANTECEDENTE LOCA.....	15-16
2.2. BASES TEÓRICAS	
2.2.1 GESTIÓN FINANCIERA.....	16-21
2.2.1.1 PLANIFICACION FINANCIERA.....	21
2.2.1.2 ORGANIZACIÓN FINANCIERA.....	22
2.2.1.3 DIRECCION FINANCIERA.....	22-23

2.2.1.4 CONTROL FINANCIERA.....	23
2.2.2 CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN.....	24-26
2.2.2.1 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.....	26-27
2.2.2.2 COSTOS DE CONTRATOS.....	28
2.2.2.3 RECONOCIMIENTO DE LAS PERDIDAS ESPERADAS.....	29
2.2.3 EMPRESA EN ESTUDIO.....	29-30
<b>2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....</b>	<b>30-31</b>
<b>2.4 HIPÓTESIS</b>	
2.4.1 HIPOTESIS GENERAL.....	31
2.4.2 HIPOTESIS ESPECIFICO.....	31
<b>2.5 VARIABLES</b>	
2.5.1 VARIABLE DEPENDIENTE.....	32
2.5.2 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	32
<b>2.6 INDICADORES</b>	
2.6.1. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	32-33
 <b>CAPITULO III</b>	
<b>METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</b>	
<b>3.1 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>34</b>
3.1.1 ENFOQUE.....	34
3.1.2 ALCANCE O NIVEL.....	34
3.1.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
<b>3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>37</b>
 <b>CAPITULO IV</b>	
<b>RESULTADOS</b>	
<b>4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS.....</b>	<b>38-58</b>
<b>4.2 CONTRASTACION DE HIPOTESIS GENERAL.....</b>	<b>59</b>
4.2.1 CONTRASTACION DE HIPOTESIS ESPECIFICOS.....	60-62

## **CAPITULO V**

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63-64
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES .....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67-69
 <b>ANEXO</b> .....	 70-96

## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación “Gestión Financiera y Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL” se orientó a dar respuesta a la interrogante:

¿Cuál es la incidencia de la Gestión Financiera y el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL de Huánuco? Para tal efecto se puso a prueba la siguiente hipótesis “La Gestión Financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL”. En ese trayecto el objetivo del presente trabajo fue determinar ¿Cuál es la Incidencia de la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL?

El diseño muestral empleado corresponde a una investigación no experimental, en su forma de investigación descriptiva, dado a las características de las variables e indicadores propuestas en la hipótesis. Se explica la metodología de investigación determinando el estudio de la población y muestra con la que cuenta la empresa para el desarrollo de las técnicas de investigación y las técnicas de recolección de datos ya que esto nos ayuda a tener más información. Bajo ese contexto se elaboró un instrumento de cuestionario dirigido a los trabajadores del área de Gestión Financiera de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.

Para la obtención de la información se utilizó fuentes secundarias, libros, tesis. El resultado obtenido de la investigación se determina que, la Gestión Financiera incide en el cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL ya que una buena gestión financiera puede cumplir los objetivos y metas trazadas, y cooperan a mejorar el cumplimiento de contratos.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación denominado la Gestión Financiera y los Contratos de Construcción en la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL de Huánuco” donde el problema fue ¿Cuál es la incidencia de la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL de Huánuco?, el objetivo principal fue Describir la Incidencia entre la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL. Para el trabajo se encuestaron 9 trabajadores (2017) utilizando un cuestionario compuesto por 22 preguntas de dos opciones de respuestas; para el procesamiento porcentual de datos se utilizó el programa Microsoft Excel. Los resultados indican que la Gestión Financiera y los Contratos de Construcción un (80%); lo que indica que no existe una buena Gestión Financiera de la empresa. El desarrollo de la planificación, organización, dirección y el control en la gestión financiera incide en el cumplimiento de contrato el (60) % de la empresa constructora. Se argumentó, señalando que los resultados obtenidos son válidos exclusivamente para la empresa constructora, la cual tiene una característica principal mejorar la gestión financiera y mejorar con eficiencia los contratos de construcción.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión financiera, contratos, planificación, control, organización, dirección,



## **ABSTRACT**

This research work called financial management and construction contracts in the Huánuco consultant company builder Catsal "where the problem was What is the incidence of financial management and compliance with construction contracts of the company Consultant Constructor Catsal de Huánuco, the main objective was to describe the incidence between the financial management and compliance of the construction of the consulting company constructor Catsal. for the work, 9 workers were surveyed (2017) using a questionnaire composed of 22 questions with two answer options; for the percentage processing of data, the Microsoft Excel program was used. The results indicate that financial management and construction contracts (80%); which indicates that there is no good financial management of the company. the development of planning, organization, management and control in financial management affects the fulfillment of the contract (60) % of the construction company. it was argued, noting that the results obtained are valid exclusively for the construction company, which has a main feature to improve financial management and improve efficiently deconstruction contracts

**KEYWORDS:** financial management, contracts, planning, control, organization, direction,

# **CAPITULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACION**

### **1.1 . DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

A nivel internacional existen muchas empresas que tienen problemas en la gestión financiera, algunos en la planificación otros en la organización, dirección y control financiero.

Un ejemplo de ello es el caso de Kodak. En 1881, se fundó Eastman Kodak Company bajo un concepto innovador: simplificar el proceso de impresión de placas para tomar fotografías. Para 1888 Kodak lanzó la Folding Pocket, la primera cámara de bolsillo, con cartuchos de películas reemplazables, introduciendo desde entonces al hombre común al mundo de la fotografía. En los setenta, el 90% de las películas vendidas en Estados Unidos eran Kodak y un porcentaje similar les correspondía a las cámaras de fotos. Pero, para el 2012, la empresa se declaró en bancarrota. ¿Qué pasó? Kodak creó en 1975 la primera cámara digital, pero, como tenían el monopolio de los rollos de película, estimaron que no era prudente desarrollar comercialmente en ese momento este producto eso mostro la debilidad de la empresa en la planificación, organización, dirección y control financiero. Fue su peor decisión. LG, Sony, Samsung y Panasonic acabaron en menos de dos años su monopolio.

. Según Sánchez (2015), El Perú existen 8.18 millones de unidades productivas (que incluyen empresas, independientes con negocio, profesionales con negocio, unidades agropecuarias), El 34.8% de estas empresas señaló que existe dificultad para acceder al financiamiento y el 30.6% señaló la excesiva regulación tributaria, creando así un foco de problema para tener un adecuado control financiero dentro de las empresas. En cuanto a financiamiento, el 10% de empresas utilizaron como producto financiero el Factoring (descuento por facturas). En tanto el 23.3% de grandes empresas ha utilizado este producto financiero. En las medianas empresas, el 15%; 12.1% en las pequeñas empresas y 6.6% en las microempresas. Sobre los terminales de pago (POS), el 10.4% del total de

empresas declaró haberlo usado. Este porcentaje es menor entre las microempresas (7.7%) y grandes empresas (24.5%). Es así como las empresas peruanas buscan salir de la dificultad que tienen en el control financiero dentro de la empresa.

Según Segundo (2002), La organización empresarial en el Perú no es competitiva, por la afectación primaria de las variables externas, ya que ser competitivos significa poseer la capacidad de mantener sistemáticamente ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar una determinada posición en el entorno socioeconómico que se desarrolla. Para explicar mejor dicha ineficiencia, consideremos los niveles de competitividad, tanto interna como la externa. La competitividad interna se refiere a la capacidad de organización para lograr el máximo rendimiento de los recursos disponibles, como personal, capital, materiales, ideas, etc., y los procesos de transformación.

Por otro lado, en Huánuco, la empresa consultor constructor CATSAL EIRL no tiene un control adecuado de los egresos de efectivo el cual representan un punto clave. La empresa tiene debilidad para cuidar y eliminar cualquier gasto innecesario y no cuenta con personal suficientemente capacitado que conozca cómo manejar el efectivo, para distribuir el capital de la forma más optima lograr mantener una estructura sólida, capaz de enfrentar las amenazas, sin perder de vista las metas y objetivos propuestos.

La empresa consultora constructor CATSAL EIRL, tiene retrasos en su obra en ejecución en proveer bienes y materiales necesarios, con los que el personal encargado pueda trabajar y de esta manera cumplir con los avances físicos que son necesarios para la valorización.

La empresa consultor constructor CATSAL EIRL en cuanto a la gestión financiera tiene una gran debilidad en la planificación, organización, Dirección y control de los fondos circulantes, de igual forma sus aportes no son los adecuados, no tienen una correcta minimización de costos y muestran gran debilidad en el empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia. Además. los ejecutivos no muestran capacidad en la generación de fondos para el desempeño empresarial el cual ha generado problemas en la empresa para el cumplimiento de sus contratos de construcción, a falta de ello la empresa tiene un déficit.

Debido a todo lo expuesto, La investigación tratara de conocer cómo se encuentra la gestión financiera y los contratos de construcción de la empresa para saber su estado de flujo.

## **1.2 . FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

### **Problema general:**

¿Cuál es la Incidencia de la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL de Huánuco 2017?

### **Problemas específicos:**

- ❖ ¿Cuál es la incidencia entre la planificación financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL?
- ❖ ¿Cuál es la incidencia entre la organización financiera y el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL?
- ❖ ¿Cuál es la incidencia entre la dirección financiera y el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL?
- ❖ ¿Cuál es la incidencia entre control financiero y el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL?

### **1.3 . OBJETIVO GENERAL.**

Describir la Incidencia entre la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.

### **1.4 . OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Describir la Incidencia entre la Planificación Financiera y el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.
- Describir la Incidencia entre la Organización Financiera y el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.
- Describir la Incidencia entre la Dirección Financiera y el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.
- Describir la Incidencia entre Control Financiero y el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.

### **1.5 . JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación se justifica en:

#### **a) Justificación Practica.**

La presente investigación se justifica en la práctica, debido a que se dará a conocer la relación significativa que existe entre la Gestión Financiera y el Cumplimiento de Contratos de Construcción. Los resultados de la presente investigación serán útiles para la formulación de políticas los cuales mejorarán los beneficios derivados de los indicadores de Gestión Financiera.

#### **b) Justificación Metodológica.**

La presente investigación se justifica metodológicamente, toda vez que sigue los procedimientos del método científico para la generación de conocimiento, aplicándose la observación en el estudio de las variables

comprendidas la Gestión Financiera y Cumplimiento de Contratos de Construcción.

**c) Justificación Teórica.**

La presente investigación se justifica teóricamente, debido a que contribuirá al conocimiento de la materia, doctrinariamente la investigación nos permitirá establecer la relación de la Gestión Financiera y Cumplimiento de Contratos de Construcción, los cuales deben tenerse presente como instrumento y no como un fin.

## **1.6 . LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

**a) Limitación temporal.**

La presente investigación se limita temporalmente en el periodo de tiempo del año 2017.

## **1.7 . VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.**

La presente investigación es viable, debido a que contamos con la disposición de tiempo y persona para la realización del trabajo de campo, asimismo como se tiene acceso a los datos materia del presente trabajo de investigación que serán proporcionados por la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

## **CAPITULO II MARCO TEORICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1.1 INTERNACIONAL**

AUTOR: Marroquín Iza Erica Gabriela

TITULO: “Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa espelette CIA. LTDA”.

AÑO:2012

PAIS: ECUADOR

UNIVERSIDAD: Universidad de ecuador “escuela politécnica del ejército”

## CONCLUSIONES:

ESPELETTE es una empresa de servicios de catering y eventos con especialización en lo gastronómico y en la decoración de eventos especiales, está comprometida con sus clientes a ofrecer un servicio de calidad, asegurando que los requerimientos explícitos e implícitos del cliente sean constantemente satisfechos, dentro de los límites de tiempo y dinero establecidos.

De acuerdo con las variables económicos, es notable que el sector de servicios de catering está viviendo una etapa de desarrollo y crecimiento como actividad económica, por lo mismo la competencia se le considere creciente.

Los servicios de catering se han vuelto en el país una fuente de empleo, el personal eventual trabaja por horas un solo día, las familias que se dedican a este tipo de trabajos semanalmente generan un ingreso aproximado de USD 55.00 dólares.

### **2.1.2. NACIONAL.**

**AUTOR:** Manuel a. Montoya Loyola,

**TITULO:** “propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la situación económica financiera de las MYPES de comerciantes del mercado la Hermelinda”.

**AÑO:**2013

**PAIS:** PERU

**UNIVERSIDAD:** Universidad nacional de Trujillo “escuela académico profesional de contabilidad y finanzas”,

## CONCLUSIONES:

Del total de las MYPES encuestadas, representadas por sus titulares o gerentes se determinó que el 50% son minoristas, el 17% mayoristas y hay un buen número de ambulantes representando el 32%de la muestra, relatando que

la mayoría de encuestados están constituidos como personas naturales con negocios, las cuales presentan menos posibilidades de poder acceder a créditos.

La mayor cantidad, el 70% de las microempresas comerciales del mercado la Hermelinda no pertenecen a ningún régimen tributario, el restante 30% se han acogido al régimen general de la renta. Se observa también que una gran mayoría de los microempresarios que viene a ser el 47.5% no cuenta con trabajadores, y el 40% cuentan entre 1 a 3 trabajadores, el resto 12% emplean entre 4 a 6 trabajadores. El 65% de microempresarios comerciales del mercado la Hermelinda trabajan con capital propio. Y el 35% trabajan con financiamiento, en su mayoría proveniente de prestamistas así mismo se observa que el 50% no recurre a financiamiento de terceros, algunos por desconocimiento y otros porque no tienen acceso a líneas de financiamiento, por que presentan dificultades para la ejecución de garantías, o por el reducido tamaño empresarial y limitado volumen de ventas.

El crecimiento y sostenibilidad de las microempresas es débil principalmente por la baja calidad de gestión empresarial y limitada gestión financiera. El 70% de microempresarios opinan que un modelo de gestión financiera les ayudaría a mejorar su rentabilidad, ya que su gestión financiera la realizan en su mayoría empíricamente.

### **2.1.3. LOCAL**

**AUTOR:** PONCE PAREDES KELI

**TITULO:** “implementación de un sistema de control interno en la Gestión Financiera de las Mypes de servicios turísticos en la ciudad de Huánuco”-periodo 2014.

**AÑO:**2014

**PAIS:** PERU

**UNIVERSIDAD:** Universidad de Huánuco.



## CONCLUSIONES:

Las Mypes de servicios turísticos de la ciudad de Huánuco, aplican inadecuadamente procedimientos para la adecuación del control interno, debido a que la estructura organizativa responde a un tamaño reducido de personal y a un manejo general de este tipo de organización empresarial.

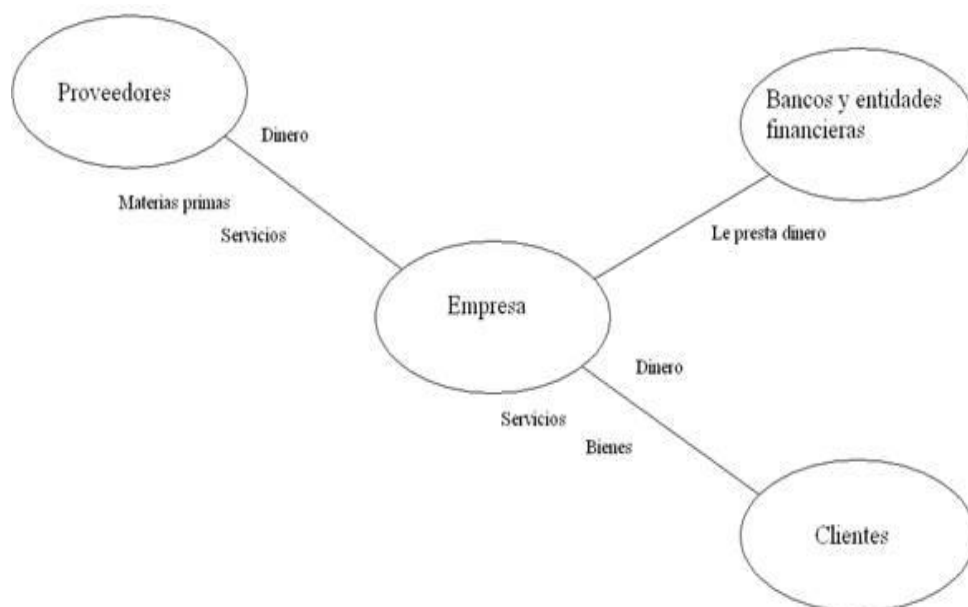
existe una inadecuada aplicación del control interno relacionado con la separación de funciones afines, por lo tanto, esto influye negativamente en la preparación tanto de los registros contables como de los estados financieros de la empresa.

Inexistente de supervisión adecuada con relación al área de cobranza y facturación, debido a que no se ha separado adecuadamente las funciones de cobranzas con las de facturación, pues todas recaen en una sola persona y por lo tanto en control interno aplicado es ineficiente.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1 GESTIÓN FINANCIERA

Según Álvarez (2017) Se denomina gestión financiera (o gestión de movimiento de fondos) a todos los procesos que consisten en conseguir, mantener y utilizar dinero, sea físico (billetes y monedas) o a través de otros



instrumentos, como cheques y tarjetas de crédito. La gestión financiera es la que convierte a la visión y misión en operaciones monetarias.

Según Ortiz (2005) la gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgo y rentabilidad, gracias a sus aportes, a la minimización de costos, al empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia y la generación de fondos para el desempeño empresarial. La gestión financiera es la que se encarga de convertir a la visión y misión en operaciones monetarias.

Por su parte, Kotler (2003) comenta que la gestión financiera es aquella que se compone de ingresos, gastos, activos y pasivos que se llevan comúnmente en las oficinas generales de una organización que proporciona una serie de puntos de atención bien definidos para la aplicación y el mantenimiento de los controles presupuestarios y de tipo operacionales.

## **ELABORACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN FINANCIERA DE EMPRESAS EN CRISIS**

Según Tapia (2011) las empresas como las personas pueden encontrarse sanas y luego caer enfermas o en crisis. En el caso de las personas éstas visitan a un médico se les somete a diversas pruebas y se les recomienda un tratamiento. En el caso de las empresas es análogo, el gerente o dueño visita a un gestor de empresas en crisis que le recomienda una reformulación formal de la organización y el monitoreo hasta sacarlo de la crisis en que se encuentra la empresa.

**El Diagnóstico**, el primer paso del consultor será conocer la situación actual de la empresa, es decir, responder a las siguientes preguntas: ¿cómo está la empresa?, ¿hay posibilidad de salvarla? Para esto debemos contactarnos con el responsable del manejo de la empresa el gerente o propietario.

Para un diagnóstico adecuado debemos utilizar los siguientes métodos: las narrativas o descriptivos que se efectúan en el alto nivel de la organización empresarial, ya que son ellos, como responsables, los que conocen de cerca la situación actual de la empresa; también podemos usar cuestionarios ya que éste

permite indagar e identificar, el nivel de dificultad que se tenga en un área o actividad determinada. Entre los cuestionarios que debemos formular para determinar un diagnóstico adecuado tenemos.

- Producto que produce o comercializa la empresa
- La empresa y los compradores
- Los clientes y la organización para el mercadeo
- Métodos de fabricación, el control de producción y calidad
- Compras y control de existencias
- Recursos humanos
- Personal
- Contabilidad y estadística
- Aspectos financieros y el futuro de la empresa

Al final de cada cuestionario se deberá anotar el promedio cuantitativo que resulte de las respuestas anotadas en las columnas de medición, con la finalidad de elaborar el cuadro Resumen de la Situación Actual de la Empresa.

El diagnóstico es una herramienta al servicio de la voluntad de control y progreso de factores que caracterizan una gestión eficaz.

**El diagnóstico financiero**, es fundamental para formular todo Plan de Gestión Financiera de empresas en crisis, su importancia radica en que la salida definitiva a los problemas que aquejan a las empresas es su saneamiento financiero, comercial y administrativo. Desde el punto de vista financiero se deberá obtener la siguiente información:

- Conocer a la empresa en marcha, su potencial para el futuro y los elementos que lo sustentan tales como: mercado, producto, calidad y eficiencia de la gerencia y del personal, efectividad de los sistemas de información y de los controles internos implementados.
- Conocer la situación financiera patrimonial, legal y tributaria de la compañía. Es decir, buscamos conocer si los activos son de libre

disponibilidad, si los pasivos registrados son suficientes, los compromisos de la compañía ante terceros y las contingencias tributarias, laborales, del medio ambiente y si los reclamos de terceros en general están debidamente registrados y expuestos en los estados financieros.

- Como consecuencia del diagnóstico financiero debemos identificar aspectos como la omisión de pago de pasivos que podrían afectar en el futuro del negocio y agravar su situación financiera real; entre estos pasivos tenemos:
- **Los pasivos identificados** aquellos que están expuestos en los estados financieros y que a la fecha del diagnóstico aún no han sido cancelados afectando esta situación el precio del producto que comercializa la empresa, entre estos pasivos tenemos las deudas tributarias, laborales, letras vencidas, etc.<sup>9</sup>
- **Los pasivos ocultos**, aquellos que no se exponen en los estados financieros tales como los juicios de responsabilidad por daños al medio ambiente, reclamos de trabajadores que ya no laboran en la empresa, pactos con terceros no declarados, etc; éstas al igual que los pasivos identificados afectan el precio del producto que comercializa la empresa.
- **Las contingencias** son aquellas situaciones que podrían presentarse o no pero que requieren de una garantía real o personal, o bien que parte del precio quede en una cuenta garantía para hacerles frente si se presentan.

### **El Plan de Gestión Financiera (PGF)**

El Plan de Gestión Financiera (PGF), de empresas en crisis debe considerar como mínimo tres tipos de acciones:

- **El refuerzo:** que viene a ser la acción de atenuar las causas y debilidades del negocio que lo condujeron a la crisis financiera, tales como: el organizativo, estructural, ineficiencia de los costos, etc.

- **El redespliegue:** que viene a ser la acción de migrar a otros mercados y/o productos donde probablemente se pueda ser competitivo.
- **La acción política:** presión a gremios, a los acreedores y al público en general, con la finalidad de buscar cambios en los factores externos que afectan esta crisis.

Para la ejecución del Plan, debemos de contar con un equipo capaz de gerenciar la crisis, haber definido si se venden activos abandonados con la finalidad de buscar dinero fresco y levantar la caja de la empresa en crisis, haber sido capaces de reestructurar la deuda pendiente que agobia a la empresa, haber definido el nivel de gastos acorde con el nivel de operatividad que se tenga y por último siempre es importante no perder la credibilidad ni del grupo humano que labora en la empresa ni de los clientes, entidades financieras, estado etc.

En el Plan de Gestión Financiera se debe fijar adecuadamente los objetivos del Plan fijándose claramente las estrategias para "darle la vuelta" a una empresa, pasando de una etapa de crisis a una de reflotamiento o de indicadores financieros en rojo a azul, tales como: Rentabilidad: margen operativo, utilidad neta, rotación; Solvencia: grado de propiedad, palanqueo financiero; y Liquidez: flujo de caja neto, relación corriente, grado de propiedad corriente.

Asimismo, el Plan de Gestión Financiera debe detallar las políticas implementadas para la reducción de costos, la reestructuración de deudas pendientes, la recapitalización, el control desarrollado por una gerencia profesional.

## **LOS FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA PARA EL EMPRESARIO LE AYUDARAN A:**

- ✓ Entender la importancia de la gestión financiera.
- ✓ Saber qué información financiera debe ser registrada.
- ✓ Saber que profesionales, así como el software y recursos en línea que puede aprovechar para la gestión financiera del pequeño negocio.
- ✓ Escoger los recursos de gestión financiera para su negocio.
- ✓ Entender y utilizar los informes de gestión financiera para evaluar el rendimiento y tomar las decisiones sobre el negocio.
- ✓ Reconocer la importancia de llevar los libros contables en forma completa y con exactitud para obtener financiación e inversiones.

### **2.2.1.1. PLANIFICACIÓN FINANCIERA**

Según Gitman (2015) expone que la planificación financiera es una parte importante en las operaciones de la organización, debido a que proporciona esquemas para guiar, coordinar y controlar las actividades de esta con el fin de lograr sus objetivos. Además, señala que el proceso de planificación financiera comienza con planes financieros a largo plazo, o estratégicos, que a su vez conducen a la formulación de planes y presupuestos a corto plazo u operativos.

De igual manera, Barbano (2010) señala que cuando se hace la planificación financiera se piensa en todas las actividades que pueden realizarse en el futuro, se integran las políticas y decisiones que los directivos pueden adoptar ante determinadas situaciones, se fijan estándares en cuanto a la actuación futura, se concretan las actividades, se compromete al personal con las ventas. El presupuesto es una herramienta de planificación financiera, en él se determina si los recursos están disponibles para ejecutar las actividades.

### **2.2.1.2. ORGANIZACIÓN FINANCIERA**

Por su parte, Stoner (2003) define la organización financiera como el proceso de ordenar y distribuir las actividades, el trabajo, la autoridad y los recursos entre los integrantes de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas. Los departamentos de una organización se pueden estructurar formalmente en tres formas básicas: por función, por producto o en forma de matriz.

A su vez, Burbano (2010) considera la organización financiera como la asignación eficaz de los recursos humanos, económicos y financieros para el logro pleno de los propósitos empresariales. Para asignar la elaboración del presupuesto en el tiempo establecido y garantizar la participación de los diferentes niveles organizacionales, deben definirse las actividades para asignar a los participantes, así como precisar normas aplicables al flujo de información, secuencia a seguir y coordinación.

### **2.2.1.3. DIRECCIÓN FINANCIERA**

En este sentido, Shim y Siegel (2004) señalan que la dirección financiera juega un papel fundamental para el éxito financiero de cualquier empresa, ya que contempla el análisis y planificación financiera para determinar la cantidad correcta de fondos que deban emplearse en la empresa, de esta manera se toman las decisiones financieras que permitan hacer una asignatura eficiente de fondos, además de obtener fondos en las condiciones más favorables, es decir, determinar la composición del pasivo. Incluye, además, la gestión de recursos financieros y la gestión de riesgo para proteger los activos.

En este orden de ideas, Burbano (2010) expone que la dirección financiera es guiar la acción de los subordinados según los planes estratégicos que están de acuerdo con las necesidades

y requerimientos del mercado. La importancia que tiene el presupuesto para la dirección es que sin el mismo no se sabe a cuál meta dirigirse ni precisar los campos de inversión, no pudiendo usar la capacidad instalada de producción y mucho menos dar cumplimiento a los objetivos planteados.

#### **2.2.1.4. CONTROL FINANCIERO**

Al respecto, Bateman y Snell (2005) comentan que las empresas para llevar un adecuado control financiero se basan en dos estados financieros básicos. Estado de resultados y estado de ganancias y pérdidas, que proporcionan la información para determinar cómo está el estado de la empresa. El control financiero es el estudio y análisis de los resultados de una empresa con respecto a los objetivos de los planes y programas a corto plazo, mediano y largo término. De igual forma, el proceso se encarga de evaluar el comportamiento financiero real, compararlo con los objetivos financieros y actuar sobre la diferencia, la varianza contable.

Por su parte, Munch y Garcia (2003) argumentan que el control financiero es la fase de la ejecución en la cual se implantan los planes financieros, el control trata del proceso de retroalimentación y ajuste que se requiere para garantizar que se sigan los planes y para modificar los planes existentes, debido a cambios imprevistos. El control financiero es aquel que proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa y del rendimiento en términos monetarios de los recursos, departamentos y actividades que lo integran.



## 2.2.2 CONTRATOS DE CONSTRUCCION

Según las NIC11 emitida por el consejo de Normas internacionales de contabilidad International Accounting Standards Board (IASB), Un contrato de construcción es un contrato para la fabricación de un activo o un conjunto de activos, que están íntimamente relacionados entre sí o son interdependientes en términos de su diseño, tecnología y función, o bien en relación con su último destino o utilización.

**Un contrato de precio fijo** es un contrato de construcción en el que el contratista acuerda un precio fijo, o una cantidad fija por unidad de producto, y en algunos casos tales precios están sujetos a cláusulas de revisión si aumentan los costes.

**Un contrato de margen sobre el coste** es un contrato de construcción en el que se reembolsan al contratista los costes satisfechos por él y definidos previamente en el contrato, más un porcentaje de esos costes o una cantidad fija.

Un contrato de construcción puede acordarse para la fabricación de un solo activo, como un puente, un edificio o un túnel, o puede referirse a la construcción de varios activos que estén íntimamente relacionados entre sí o sean interdependientes en términos de su diseño, tecnología y función, o bien en relación con su último destino o utilización; ejemplos de dichos contratos son los de construcción de refinerías u otras instalaciones complejas especializadas.

### **El término contratos de construcción incluye:**

- Los contratos de prestación de servicios que estén directamente relacionados con la construcción del activo, por ejemplo, los relativos a servicios de gestión del proyecto y arquitectos, así como

- Los contratos para la demolición o rehabilitación de activos y la restauración del entorno que puede seguir a la demolición de algunos activos

Las fórmulas que se utilizan en los contratos de construcción son variadas, pero para los propósitos de esta NIC se clasifican en contratos de precio fijo y contratos de margen sobre el coste. Algunos contratos de construcción pueden contener características de una y otra modalidad.

## CLASES DE CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN.

En este punto analizaremos dos tipos frecuentes de contratación que actualmente se llevan a cabo en nuestro país. Por un lado, tenemos a: (i) los contratos de construcción por suma alzada y (ii) los contratos de construcción por administración.

### LOS CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN POR SUMA ALZADA.

Según Alva. (2015) A este tipo de contratación se le denomina “contrato de construcción a suma alzada” o también “contrato de obra por ajuste alzado” y constituye un sistema a través del cual lo que se acuerda entre las partes contratantes es que por un lado se ejecute una determinada obra a cambio de una suma fija como retribución por el servicio y que la obra se realice en un plazo establecido, también prefijado por las partes contratantes.

Dicho de otro modo, en este tipo de contratos el contratista (que es el constructor, profesional encargado o quizás un empresario) resulta ser el encargado de efectuar una obra o una construcción, pudiendo ser esta total o parcial, determinando adicionalmente que la obra sea a todo costo. La otra parte contratante sería el comitente (que es quien encarga la construcción) tendría como obligación el pago del precio pactado previamente con el constructor, ello sin que tenga que realizar ningún tipo de aporte material, toda vez que en el precio fijado inicialmente ya se definió en el acuerdo previo a la edificación.

## LOS CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN POR ADMINISTRACIÓN

Según Alva. (2015) Bajo esta modalidad de contratación se acuerda que el contratista (que es el constructor, profesional encargado o quizás un empresario) asuma, de manera exclusiva el valor agregado que corresponde a los servicios de construcción, ello sin tener ninguna injerencia en el valor agregado que corresponda a la construcción. Dicho de otro modo, quien construye únicamente aporta los servicios de construcción más no los materiales con los que va a realizar la construcción de alguna edificación.

En este tipo de modalidad de construcción en parte lo que se prioriza es la experiencia en las tareas destinadas a la edificación, algo así como una especie de fabricación de bienes por encargo, solo que los bienes estarían representados por las edificaciones.

### **2.2.2.1. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS DEL CONTRATO**

**Según las NIC11 emitida por el consejo de Normas internacionales de contabilidad International Accounting Standards Board (IASB)**

**Los ingresos de actividades ordinarias del contrato deben comprender:**

- (a) el importe inicial del ingreso de actividades ordinarias acordado en el contrato; y
- (b) las modificaciones en el trabajo contratado, así como reclamaciones o incentivos:
  - (i) en la medida que sea probable que de los mismos resulte un ingreso de actividades ordinarias; y
  - (ii) sean susceptibles de medición fiable.

Los ingresos de actividades ordinarias del contrato se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. La medición de los ingresos de actividades ordinarias procedentes del contrato estará afectada por diversas incertidumbres, que

dependen del desenlace de hechos futuros. Las estimaciones necesitan, a menudo, ser revisadas a medida que tales hechos ocurren o se resuelven las incertidumbres. Por tanto, la cuantía de los ingresos de actividades ordinarias del contrato puede aumentar o disminuir de un periodo a otro. Por ejemplo:

- (a) el contratista y el cliente pueden acordar modificaciones o reclamaciones, que aumenten o disminuyan los ingresos de actividades ordinarias del contrato, en un periodo posterior a aquél en que el contrato fue inicialmente pactado;
- (b) el importe de ingresos de actividades ordinarias acordado en un contrato de precio fijo puede aumentar como resultado de las cláusulas de revisión de precios;
- (c) la cuantía de los ingresos de actividades ordinarias procedentes de un contrato puede disminuir a consecuencia de las penalizaciones por demoras, causadas por el contratista, en la terminación de la obra; o
- (d) cuando un contrato de precio fijo supone una cantidad constante por unidad de obra, los ingresos de actividades ordinarias del contrato aumentan si el número de unidades de obra se modifica al alza. Una modificación es una instrucción del cliente para cambiar el alcance del trabajo que se va a ejecutar bajo las condiciones del contrato. Una modificación puede llevar a aumentar o disminuir los ingresos procedentes del contrato. Ejemplos de modificaciones son los cambios en la especificación o diseño del activo, así como los cambios en la duración del contrato.

## **2.2.2.2. COSTOS DEL CONTRATO**

### **Los costos del contrato deben comprender:**

- (a) los costos que se relacionen directamente con el contrato específico;
- (b) los costos que se relacionen con la actividad de contratación en general, y pueden ser imputados al contrato específico; y
- (c) cualesquiera otros costos que se puedan cargar al cliente, bajo los términos pactados en el contrato.

Los costos que se relacionan directamente con cada contrato específico incluirán:

- (a) costos de mano de obra en el lugar de la construcción, comprendiendo también la supervisión que allí se lleve a cabo;
- (b) costos de los materiales usados en la construcción;
- (c) depreciación de las propiedades, planta y equipo usados en la ejecución del contrato;
- (d) costos de desplazamiento de los elementos que componen las propiedades, planta y equipo desde y hasta la localización de la obra.
- (e) costos de alquiler de las propiedades, planta y equipo;
- (f) costos de diseño y asistencia técnica que estén directamente relacionados con el contrato.
- (g) costos estimados de los trabajos de rectificación y garantía, incluyendo los costos esperados de las garantías.
- (h) reclamaciones de terceros.

### **2.2.2.3. RECONOCIMIENTO DE LAS PÉRDIDAS ESPERADAS**

Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder de los ingresos de actividades ordinarias totales derivados del mismo, las pérdidas esperadas deben reconocerse inmediatamente como un gasto

**La cuantía de tales pérdidas se determina con independencia de:**

- (a) si los trabajos del contrato han comenzado o no;
- (b) el grado de realización de la actividad del contrato; o
- (c) la cantidad de ganancias que se espera obtener en otros contratos.

### **2.2.3. INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA**

**NOMBRE:** CONSULTOR CONSTRUCTOR CATSAL

**RUC:** 2054244908

**TIPO DE CONTRIBUYENTE:** EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

**NOMBRE COMERCIAL:** C&C CATSAL E.I.R.L.

**DOMICILIO FISCAL:** AV.LOS SAUCES MZA.PLOTE.01. (A UNA CUADRA DE LAMORGUE). HUANUCO-HUANUCO-AMARILIS.

**ACTIVIDADES ECONOMICAS:**

PRINCIPAL: CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO  
SECUNDARIA 1: OTROS TIPOS DE ENSEÑANZAS  
SECUNDARIA 2: FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, EXCEPTO PRENDAS DE PIEL.

**REPRESENTATE LEGAL:** CASTAÑEDA AVILA KARINA HEYDI

**DNI:**43453583.

**CARGO:** GERENTE.

## **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

**Autoridad:** Es el privilegio de primacía que se reconoce en la influencia. Por ejemplo, la de un individuo sobre el statu quo de un colectivo. Tal privilegio se concibe 'motu proprio', asignado o designado. La autoridad también es el prestigio meritorio de una persona u organización en su calidad o competencia<sup>1</sup> sobre cierta materia.

**Análisis externo:** Que trata de las condiciones generales del entorno (económicas, políticas, sociales, tecnológicas, etc.) que afectan o pueden afectar a la vida de una empresa, así como también las condiciones específicas del mercado, los clientes y la competencia.

**Análisis interno:** Que es común desglosar en fuerzas y debilidades de cara a la competencia y demás condiciones del medio externo.

**Cultura Organizacional :** Cultura institucional, cultura administrativa, cultura corporativa, cultura empresarial, o cultura de negocios, son algunas expresiones utilizadas para designar un determinado concepto de cultura (el que la entiende como el conjunto de experiencias, hábitos, costumbres, creencias, y valores, que caracteriza a un grupo humano) aplicado al ámbito restringido de una organización, institución, administración, corporación, empresa, o negocio (cuando habitualmente el concepto "cultura" se aplica al ámbito extenso de una sociedad o una civilización).

**Propósito:** Un propósito es la intención o el ánimo por el que se realiza o se deja de realizar una acción. Se trata del objetivo que se pretende alcanzar. Este término indica la finalidad, la meta de una acción o de un objeto. Por ejemplo: “El propósito de esta reunión es elegir un representante para el Consejo Escolar”.

**Motivación:** La palabra motivación deriva del latín motivus o motus, que significa ‘causa del movimiento’. La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como «la . dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción». La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta

**Retroalimentación:** La retroalimentación es el proceso mediante el que un sistema recoge información sobre los efectos de sus acciones en el medio en el que habita, es decir, la información que viene de vuelta. La retroalimentación determina las acciones posteriores a seguir por el sistema.

## **2.4. HIPÓTESIS.**

### **2.4.1. Hipótesis General**

La Gestión Financiera incide en el Cumplimiento de Contratos de Construcción de la Empresa consultor Constructor CATSAL EIRL.

### **2.4.2. Hipótesis Específicos**

**Hi<sub>1</sub>:** La Planificación financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

**Hi<sub>2</sub>:** La Organización financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

**.Hi<sub>3</sub>:** La Dirección financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

**Hi<sub>4</sub>:** El Control financiero incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.



## 2.5. VARIABLES

### 2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE.

Gestión Financiera.

### 2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Cumplimiento de Contratos de Construcción.

## 2.6. INDICADORES

### 2.6.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE (DIMENSIONES E INDICADORES)

Variables	Dimensiones	indicadores	PREGUNTAS
<u>Variable Independiente</u>			
Gestión Financiera.	Planificación Financiera	Plan estratégico	¿Tener un plan estratégico financiero dentro de la empresa influye en el cumplimiento de los contratos de construcción?
		Plan operativo	¿Tener un plan operativo financiero influye al cumplimiento de contratos de construcción?
			¿Cree usted que una falta de política influye en el cumplimiento de contratos?
			¿Una buena planificación financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?
Gestión Financiera.	Organización Financiera	*Línea de autoridad	¿La línea de autoridad dentro de la empresa ayuda al cumplimiento de contratos de construcción?
		*Cultura Organizacional	¿Una buena cultura organizacional financiera mejora el cumplimiento de contratos de construcción?
		*Propósito de la organización	¿Tener un propósito como organización financiera contribuye al cumplimiento de contratos de construcción?
			¿Una buena organización financiera contribuye al cumplimiento de contratos de construcción?
		*Asignaciones y órdenes.	¿Tener definida las asignaciones financieras y ordenes dentro de la empresa mejora el cumplimiento de contratos?

	Dirección Financiera	.  *Motivación.	<p>¿La motivación financiera a los trabajadores ayuda al cumplimiento de contratos de construcción?</p> <p>¿Una buena dirección financiera contribuye al cumplimiento de contratos de construcción?</p>
	Control Financiero	<p>*Verificación del estado de resultados</p> <p>*Implantación del plan estratégico general.</p>	<p>¿Hacer una constante verificación del estado de resultado financiero influye al cumplimiento de contratos de construcción?</p> <p>¿Realizar la implantación financiera del plan estratégico general influye al cumplimiento de contratos de construcción?</p> <p>¿Un buen control financiero contribuye al cumplimiento de contratos de construcción?</p>
<p><u>Variable dependiente</u></p> <p>cumplimiento de Contratos de Construcción</p>	Ingresos de actividades ordinarias de contrato	<p>*importe inicial del ingreso</p> <p>*Actividades ordinarias acordadas en el contrato.</p>	<p>¿Cree usted que el importe inicial del ingreso influye en la gestión financiera?</p> <p>¿Los cumplimientos de las actividades ordinarias acordadas en el contrato influyen el ingreso financiero?</p> <p>¿Cree usted que el cumplimiento de los procesos financieros incide en los cumplimientos de contratos de construcción?</p>
	Costos del contrato	<p>*Los costos que se relacionen directamente.</p> <p>*La actividad de contratación en general.</p>	<p>¿Cree usted que Los costos acordados en el contrato se relacionan directamente con la gestión financiera?</p> <p>¿Tener una actividad de contratación general influye en la gestión financiera?</p>
	Reconocimiento de los resultados esperados	<p>*El grado de realización de la actividad del contrato.</p> <p>*La cantidad de ganancias que espera obtener</p>	<p>¿El cumplimiento del contrato influye en los resultados esperados?</p> <p>¿Se cumple las expectativas de ganancia de la empresa?</p>

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

El presente trabajo de investigación será de tipo aplicado, Según Bisquerra (1989) está encaminada a la resolución de problemas prácticos, con un margen de generalización limitado.

##### **3.1.1. ENFOQUE.**

El enfoque del trabajo de investigación será cuantitativo. porque se hará uso de métodos estadísticos para obtener resultados óptimos y veraces que facilitaran la investigación, del mismo modo se elaboraran cuadros estadísticos a partir de la recolección de datos.

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL.**

El nivel de investigación es descriptivo; porque se describirá la gestión financiera y el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL y se realizará un análisis del estado actual del fenómeno, determinando sus características y propiedades, las cuales serán explicadas, además se orientará a describir y predecir de manera rigurosa el problema planteado.

##### **3.1.3. DISEÑO**

El diseño del presente trabajo de investigación será no experimental porque no se experimentará nada y no habrá manipulación deliberada de variables, sino que se observaran situaciones ya existentes para poder analizarlos; la variante del diseño no experimental será transaccional o diacrónica porque se analizaran la interrelación de las variables en un momento dado.

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

#### Población

La población objeto de la presente investigación estará constituida por el total de trabajadores de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL. la cual cuenta con 20 personas.

#### Muestra

La Muestra será no probabilística y se tendrá en cuenta solo a los trabajadores que figuran en planilla, debido a que estos conocen mejor la parte operativa y financiera de la empresa por el tiempo que vienen laborando, por lo tanto, la muestra estará compuesta por:

La muestra objeto de la presente investigación será los 09 trabajadores consultor constructor CATSAL EIRL que se detalla en el siguiente cuadro:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CARGO
1	RODRIGO DELGADO, NOE	40325960	JEFE DE LOGISTICA
2	CHOQUE MONTOYA, ALEXANDERVLADIMIR	45749833	ASISTENTE DE RESIDENTE
3	SEGUNDO CAJO ANTONIO	41053614	OFICIAL
4	VALERIANO ALVAREZ HINOSTROSA	20999723	OPERARIO
5	EDER TORIBIO SOTELO	45271109	PEON
6	CESAR CUYCAPUSA MOTÁÑEZ	46067857	OPERARIO
7	NELSON EZEQUIEL RAMOZ MERINO	47702744	OPERARIO
8	EVARISTO PALOMINO PAITAN	23220285	OPERARIO
9	RONALD PALOMINO CARHUAPOMA	45971154	OPERARIO

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las Técnicas e instrumentos que se utilizaran para la recopilación de datos se encuentran detallado en el siguiente cuadro.

Técnicas e instrumentos que se aplicaran en el trabajo de campo en la empresa CONSULTOR CONSTRUCTOR CATSAL EIRL 2017.

**CUADRO  
N°01**

<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>APLICACIÓN (*)/ USO (**)</b>
<b>La encuesta.</b>	El cuestionario.	(*) El investigador (**) Clientes

ELABORACIÓN: Tesista

- **ENCUESTA:** Es la técnica que se utilizará en la presente investigación, el cual permitirá recolectar los datos de los mismos trabajadores de la empresa sobre las variables de investigación.
- **CUESTIONARIO:** Es el instrumento que validar ya que es viable para el trabajo de investigación, y que permitirá recolectar datos de los trabajadores de la empresa.

### 3.4. TÉCNICA PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

La recolección de datos se realizará mediante la aplicación de un cuestionario. El procesamiento de datos se realizará de manera automatizada empleando los siguientes programas.

- **CUADROS ESTADÍSTICOS:** El cuadro estadístico es el arreglo ordenado de filas y columnas de datos estadísticos o características relacionadas, con el objeto de ofrecer información estadística de fácil lectura, comparación e interpretación.
- **MICROSOFT EXCEL:** Microsoft Excel es una aplicación distribuida por la suite de oficina Microsoft Office, que se caracteriza por ser un software de hojas de cálculo, utilizado en tareas financieras y contables.
- **MICROSOFT WORD:** es una aplicación informática orientada al procesamiento de textos.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

CUADRO N° 1

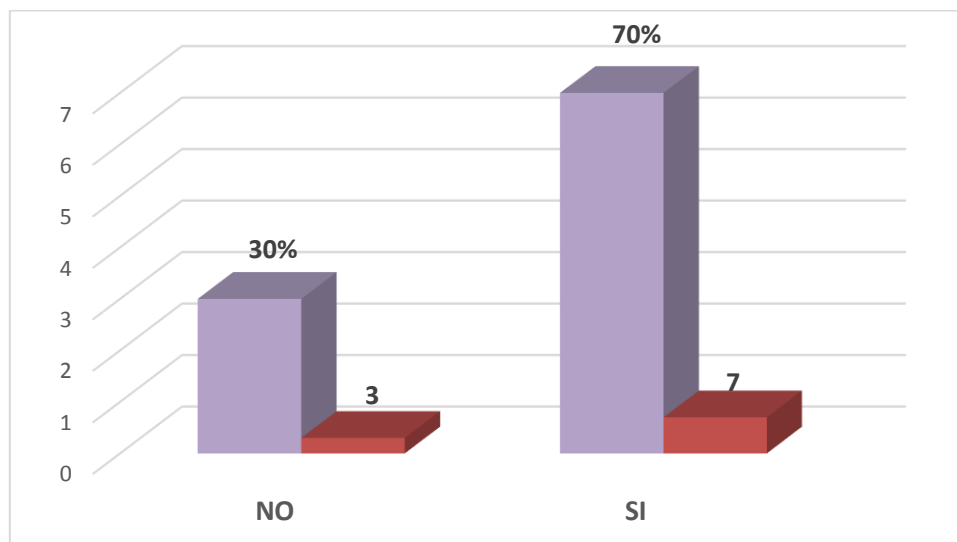
##### EL PLAN ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 1



Fuente: cuadro N°1

Elaboración: tesista

**Análisis e Interpretación:** A la pregunta formulada, ¿Tener un plan estratégico dentro de la empresa influye en el cumplimiento de contratos de construcción? Se puede observar que el 70% de los encuestados, manifiestan que Si influye tener un plan estratégico para el cumplimiento de contratos sin embargo se observa que un 30% manifiestan que No. Contar con un plan estratégico financiero es importante ya que estos documentos nos especifican las metas y objetivo a lograrse, sirviendo a la vez de guía para tomar decisiones.

## EL PLAN OPERATIVO Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

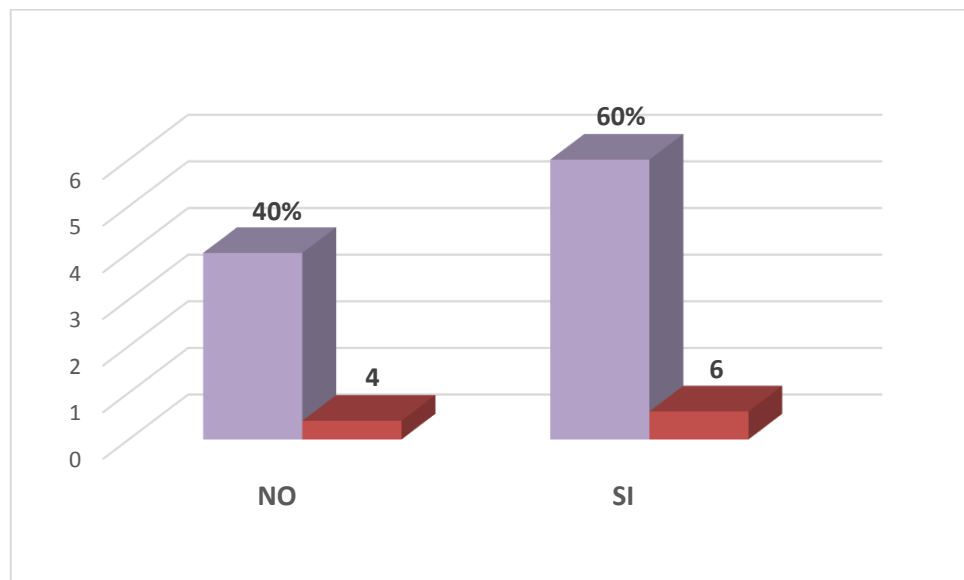
CUADRO N° 2

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	4	40%
SI	6	60%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

GRAFICO N° 2



**Fuente:** cuadro N°2

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

A la pregunta formulada, ¿Tener un plan operativo influye al cumplimiento de los contratos de construcción? Por tanto, en la encuesta realizada el 60% de los encuestados opinan que el plan operativo Si influye el cumplimiento de los contratos y el 40% opinan que No influye.

Esto se debe que la empresa no tiene bien organizado su plan operativo ya que por ello los contratistas no cumplen con los contratos de construcción que tienen establecidos.



## LA FALTA DE POLITICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

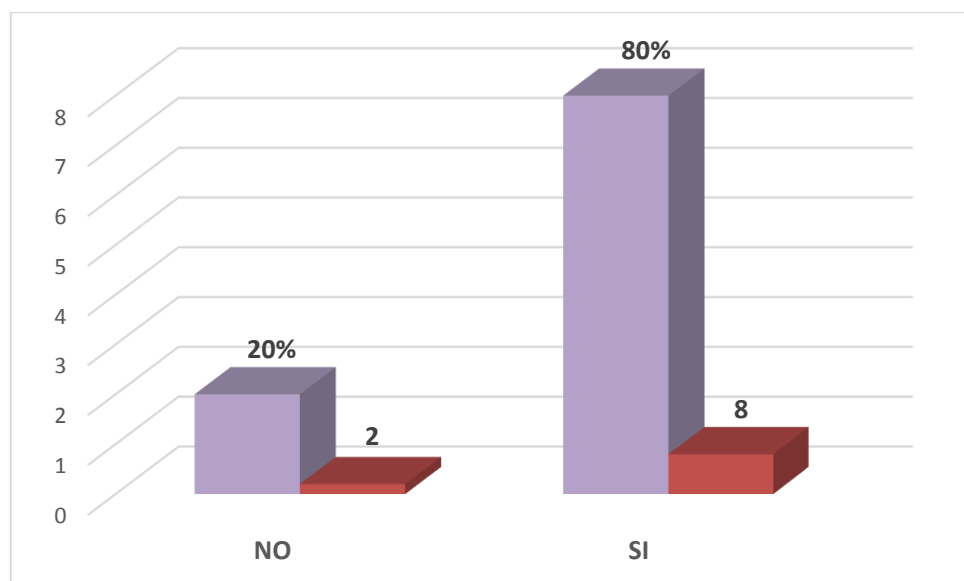
**CUADRO N° 3**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	2	20%
SI	8	80%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 3**



**Fuente:** cuadro N°3

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

A la pregunta formulada, ¿Cree usted que una falta de política influye en el cumplimiento de los contratos? Según los resultados se puede observar que el 80% de los encuestados manifiestan que, Si la empresa tiene una política para el cumplimiento de contratos, sin embargo, el 20%manifiestan que No.

Esto se debe que la empresa no tiene una buena política ya que por ello no se puede cumplir con los contratos de construcción.

## LA PLANIFICACION FINANCIERA Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

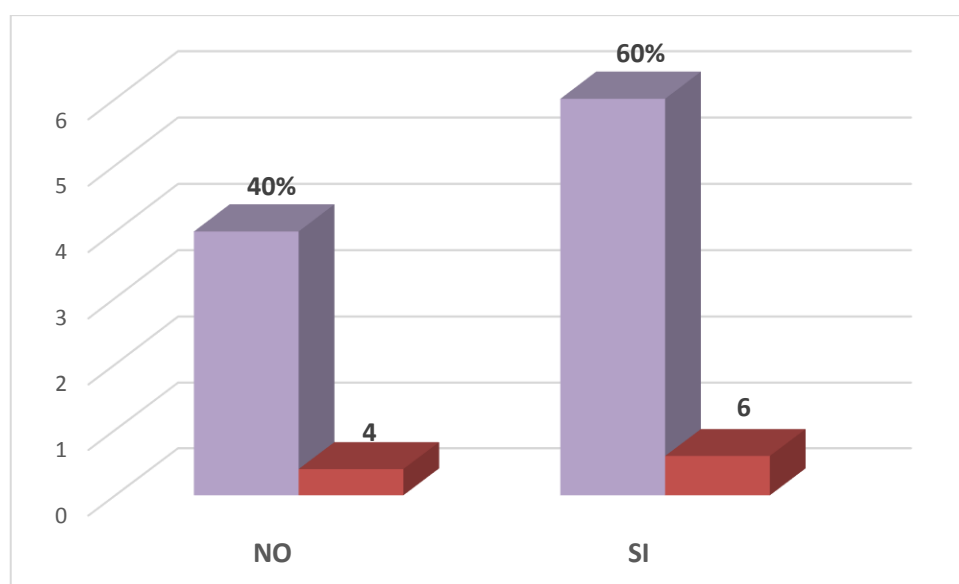
**CUADRO N° 4**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	4	40%
SI	6	60%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 4**



**Fuente:** cuadro N°4

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

A la pregunta formulada, ¿La planificación de las acciones financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción? Como podemos observar el grafico el 60% de los encuestados manifiestan Si la empresa realiza la planificación financiera para el cumplimiento de contratos y el 40% manifiesta que No realiza la planificación financiera.

Se puede notar que la empresa no tiene una buena planificación financiera es por ello que hay un déficit en la empresa para el cumplimiento de los contratos de construcción.

## LINEA DE AUTORIDAD Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

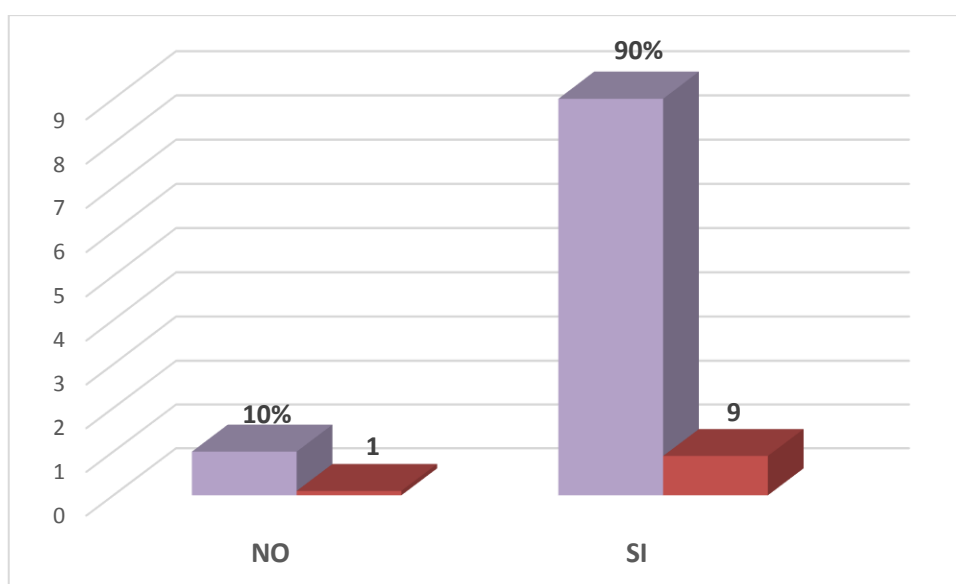
CUADRO N° 5

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 5



Fuente: cuadro N°5

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

Respecto a la pregunta, ¿La línea de autoridad dentro de la empresa ayuda al cumplimiento de contratos de construcción? se puede observar que el 90% de los encuestados manifiestan que la línea de autoridad Si ayuda para el cumplimiento de contratos mientras que el 10% manifiesta que No ayuda.

Esto se debe que la empresa no tiene línea de autoridad, es por ello que hay dificultades para el cumplimiento de contratos de construcción.

## EL PROPOSITO DE LA ORGANIZACIÓN FINANCIERA Y EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

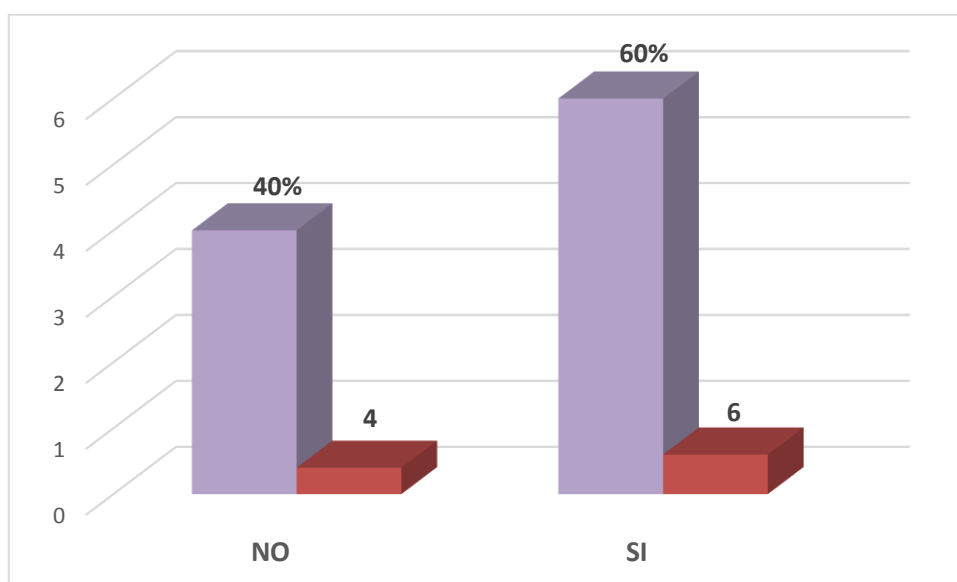
CUADRO N° 6

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	4	40%
SI	6	60%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 6



Fuente: cuadro N°6

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

Respecto a la pregunta, ¿Tener un propósito como organización financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción? Según los resultados de la encuesta realizada se puede observar que el 60% de los encuestados manifiestan que Tener un propósito como organización financiera Si contribuye para el cumplimiento de contratos de construcción, mientras que el 40% manifiestan que No contribuye.

Esto es debido a que la empresa no tiene un buen propósito organizacional para el cumplimiento de los contratos según plazo establecido con los contratistas es por ello que hay retrasos en las obras.

## CULTURA ORGANIZACIONAL Y CONTRATOS DE CONSTRUCCION

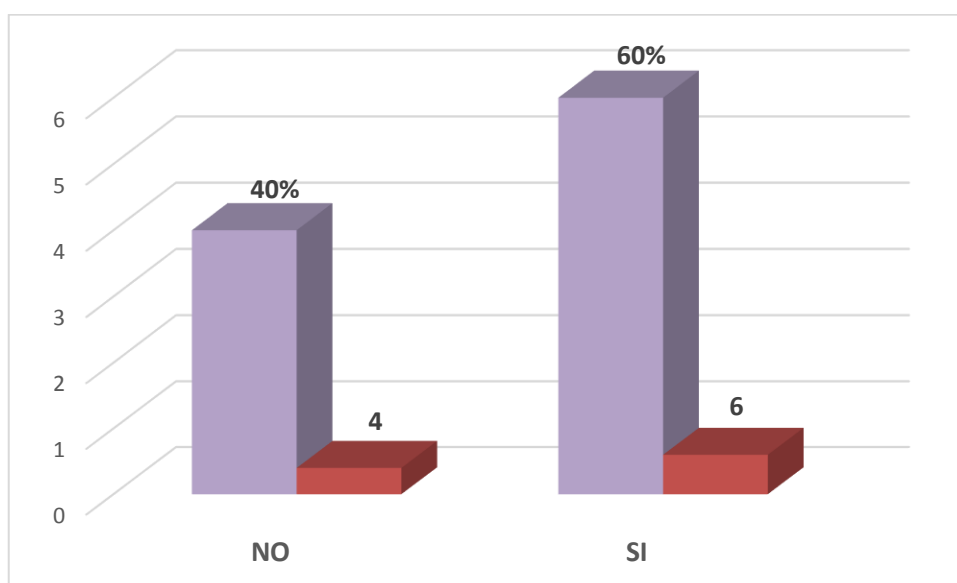
**CUADRO N° 7**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	4	40%
SI	6	60%
Total	10	100%

**Fuente:** cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 7**



**Fuente:** cuadro N°7

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

Respecto a la pregunta, ¿Una buena cultura organizacional financiera mejora el cumplimiento de contratos de construcción? Por tanto, en la encuesta realizada el 60% de los encuestados opinan que la empresa Si tiene cultura organizacional financiera, mientras que el 40% opinan que No tiene.

Contar con una organizacional financiera es importante ya que gracias a ello se puede cumplir las metas y objetivos a lograrse, sirviendo a la vez de guía para tomar decisiones.

## ORGANIZACIÓN FINANCIERA Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

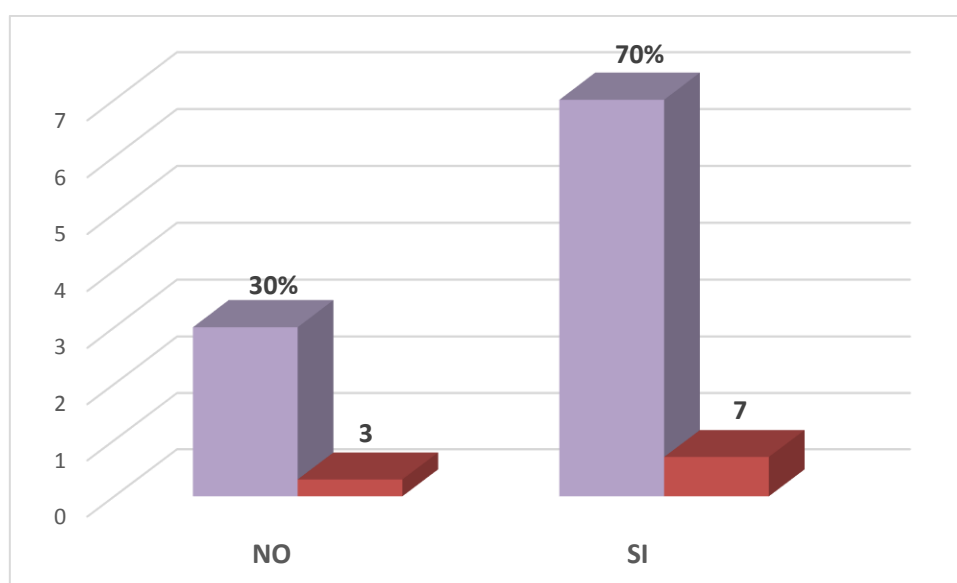
CUADRO N° 8

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

**Fuente:** cuestionario

**Elaboración:** Tesista

GRAFICO N° 8



**Fuente:** cuadro N°8

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

Respecto a la pregunta, ¿Una buena organización financiera contribuye al cumplimiento de contratos de construcción? Se puede observar que el 70% de los encuestados mencionan, que la empresa Si contribuye a una buena organización financiera para el cumplimiento de contratos, mientras que el 30 % mencionan que No contribuye.

Esto se debe a que no hay una buena organización financiera en la empresa ya que es un papel muy importante para la mejora del cumplimiento de contratos.

## ASIGNACION FINANCIERA Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

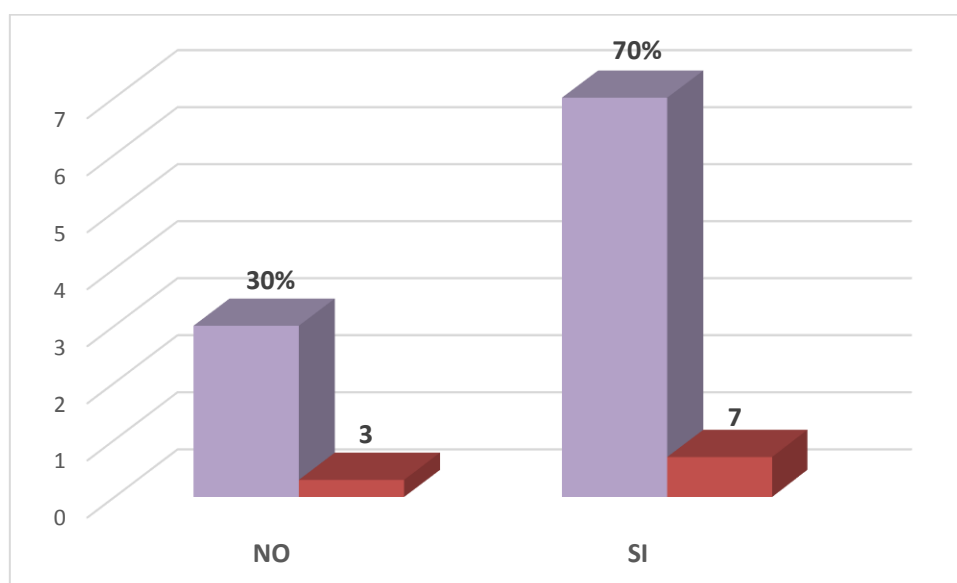
CUADRO N° 9

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 9



Fuente: cuadro N°9

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

Respecto a la pregunta, ¿Tener definida las asignaciones financieras y ordenes dentro de la empresa mejora el cumplimiento de contratos de construcción? En la encuesta realizada se puede notar que el 70% de los encuestados respondieron que las asignaciones y ordenes en la empresa Si mejora, mientras que el 30%manifiestan que No mejora.

Contar con las asignaciones financieras y ordenes es importante ya que por ello se puede cumplir con los objetivos y metas para una mejora futura para la empresa.

## MOTIVACION A LOS TRABAJADORES Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

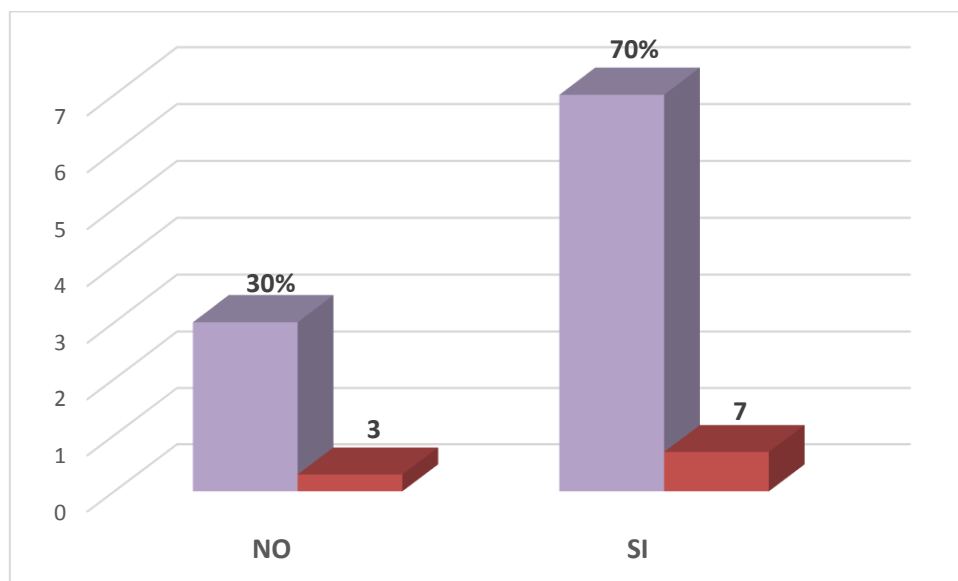
**CUADRO N° 10**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 10**



**Fuente:** cuadro N°10

**Elaboración:** Tesista

### **Análisis e Interpretación:**

Respecto a la pregunta, ¿La motivación a los trabajadores ayuda al cumplimiento de contratos de construcción? Según los resultados de la encuesta se puede observar que el 70% de los encuestados manifiestan que la motivación de los trabajadores Si influye en el cumplimiento de los contratos de la empresa, mientras que el 30% manifiestan que No influye para el cumplimiento de contratos.

Esto es debido a que la empresa no tiene buena motivación hacia los trabajadores para el cumplimiento de contrato.



## FUERZA DE TRABAJO Y EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

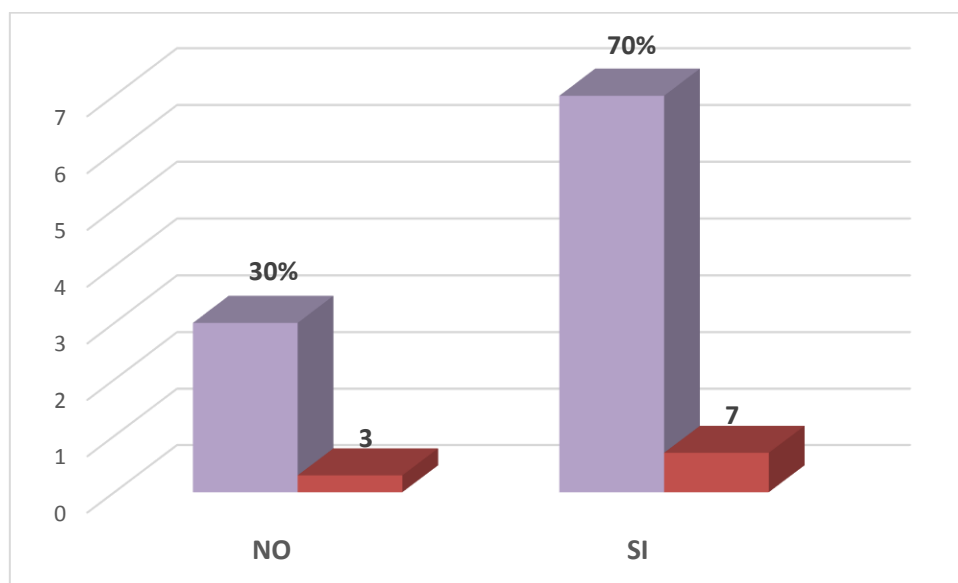
CUADRO N° 11

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 11



Fuente: cuadro N°11

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

Según la pregunta, ¿Una buena dirección financiera contribuye al cumplimiento de contratos de construcción? El 70% de los encuestados menciona, que la dirección financiera Si contribuye los cumplimientos de los contratos, mientras que el 30% mencionan que No.

Contar con una buena dirección financiera es importante ya que gracias a ello podemos lograr metas y objetivos, la cual nos permitiría tomar otras decisiones para el cumplimiento de contratos de construcción.

## ESTADO DE RESULTADO FINANCIERO Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

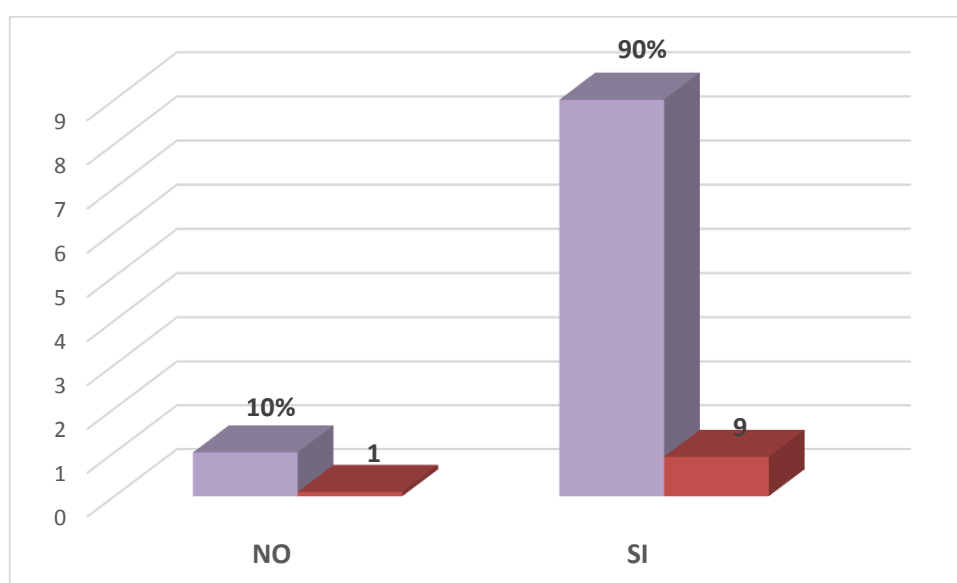
CUADRO N° 12

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 12



Fuente: cuadro N°12

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

Según la pregunta, ¿Hacer una constante verificación del estado de resultado financiero influye al cumplimiento de los contratos de construcción? se puede observar que el 90% de los encuestados manifiestan que hacer una constante verificación del estado Si influye en el cumplimiento de los contratos de la empresa, mientras que el 10% manifiestan que No influye para el cumplimiento de los contratos

Esto es debido a que la empresa no tiene constante verificación del estado de resultado financiero para el cumplimiento de los contratos, contar con una verificación del estado de resultado es importante ya que por ello se verificaran las ganancias y pérdidas en la empresa para una mejora futura.

## IMPLANTACION FINANCIERA Y EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

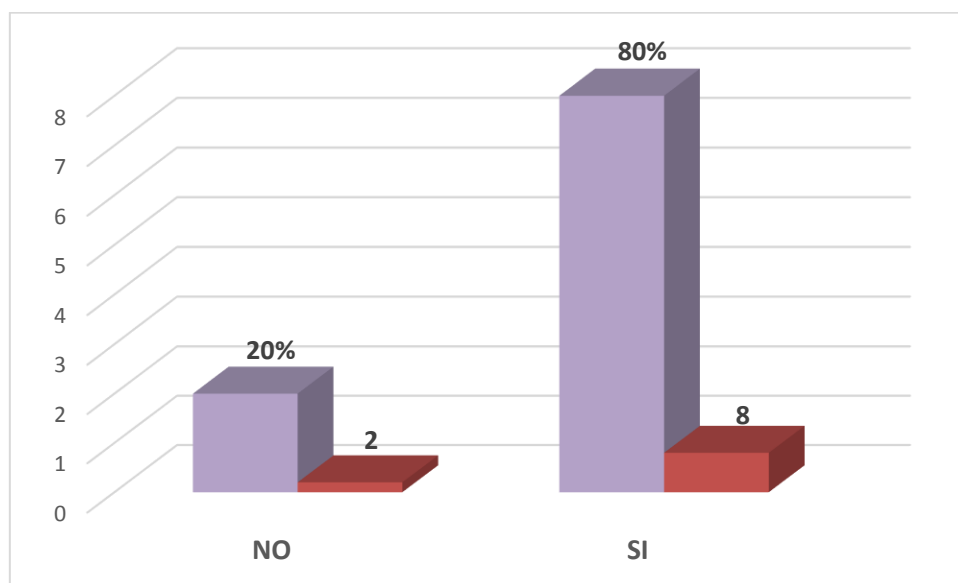
**CUADRO N° 13**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	2	20%
SI	8	80%
Total	10	100%

**Fuente:** cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 13**



**Fuente:** cuadro N°13

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

Según la pregunta, ¿Realizar la implantación financiera del plan estratégico general influye al cumplimiento de los contratos de construcción? Por tanto, en la encuesta realizada se puede observar que el 80% de los encuestados manifiestan que la empresa Si realiza una implantación financiera, mientras que el 10% manifiestan que No.

Esto se debe a que la empresa no realiza una implantación financiera ya que que es un papel importante para el cumplimiento de contratos es por ello hay deficiencias en la empresa.

## CONTROL FINANCIERO Y EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

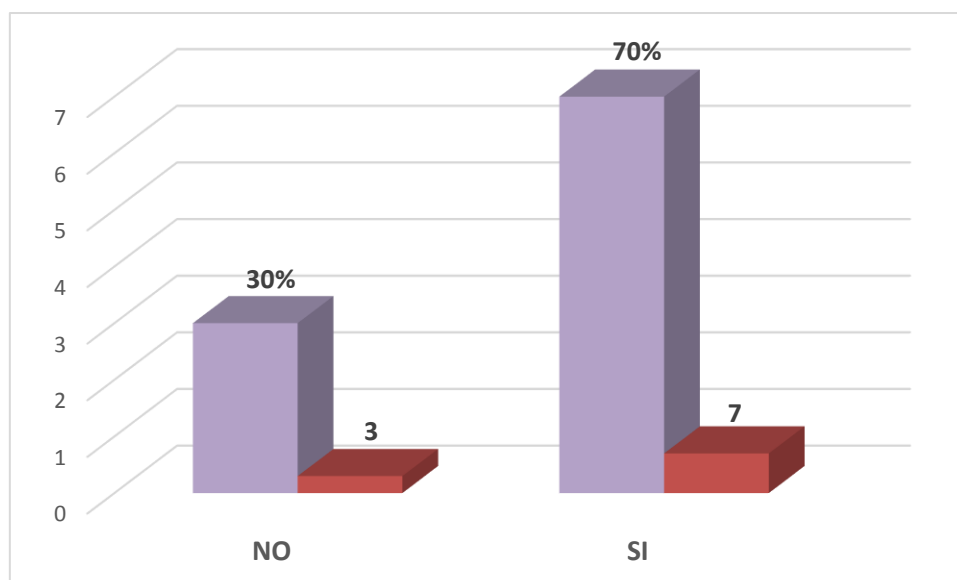
**CUADRO N° 14**

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	3	30%
SI	7	70%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

**GRAFICO N° 14**



**Fuente:** cuadro N°14

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

A la pregunta formulada, ¿Un buen control financiero contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?, Como podemos observar en el grafico el 70% de los encuestado manifiestan que, Si contribuye el control financiero en la empresa, mientras que el 30% manifiestan que No contribuye.

Esto se debe que no hay un buen control financiero en la empresa, por ello hay dificultades para el cumplimiento de los contratos hacia los contratistas.

## PLAN ESTRATEGICO Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

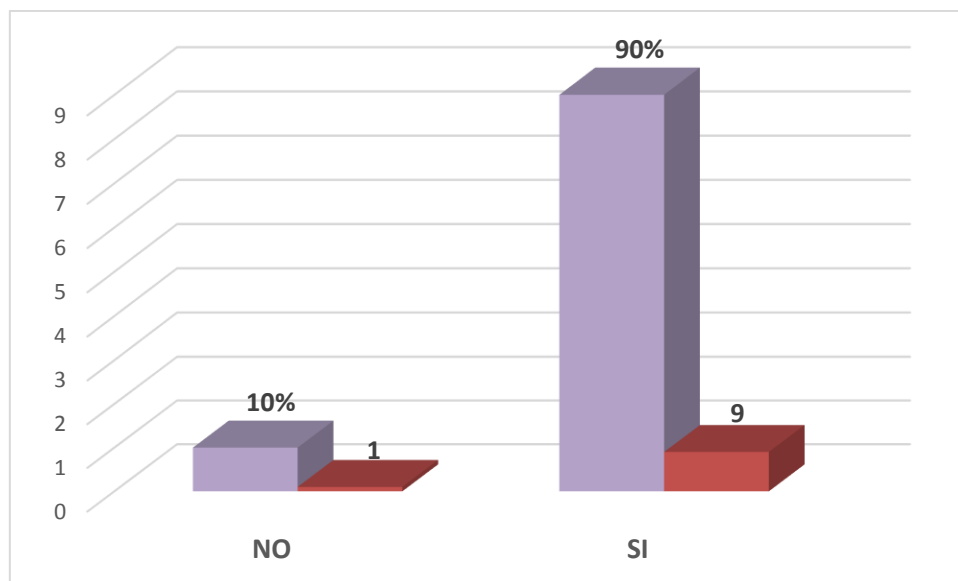
CUADRO N° 15

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 15



Fuente: cuadro N°15

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

A la pregunta formulada, ¿Cree usted que el importe inicial del ingreso influye en la gestión financiera?, Se puede observar que el 90% de los encuestados, manifiestan que Si influye el importe inicial para la gestión financiera sin embargo se observa que un 20% manifiestan que No

Contar con el importe inicial es importante para la empresa ya que obteniendo el importe se puede culminar con los contratos sin dificultades ni atrasos en la obra para su culminación.

## ACTIVIDADES ORDINARIAS Y LOS INGRESOS FINANCIEROS

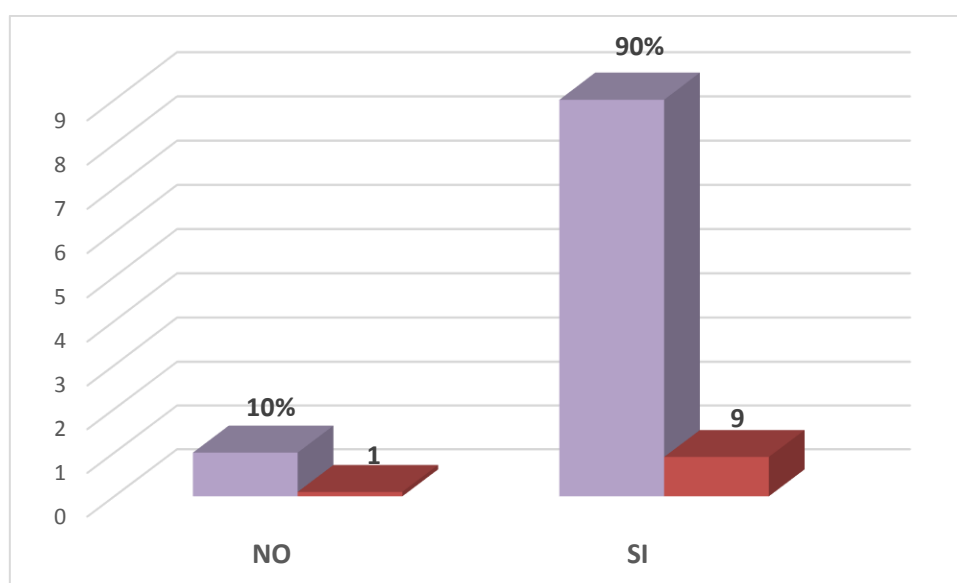
CUADRO N° 16

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** Tesista

GRAFICO N° 16



**Fuente:** cuadro N°16

**Elaboración:** tesista

### **Análisis e Interpretación:**

A la pregunta formulada, ¿Los cumplimientos de las actividades ordinarias acordadas en el contrato influyen el ingreso financiero?, Se puede observar que el 90% de los encuestados manifiestan que Sí, son acordadas las actividades ordinarias para el ingreso financiero, sin embargo, se observa que un 10% manifiestan que No

Contar con actividades ordinarias es importante para la empresa gracias a ello se puede tener progreso en la empresa y cumplir con las metas y objetivos a lograrse, sirviendo a la vez de guía para tomar decisiones.

## PROCESO FINANCIERA Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

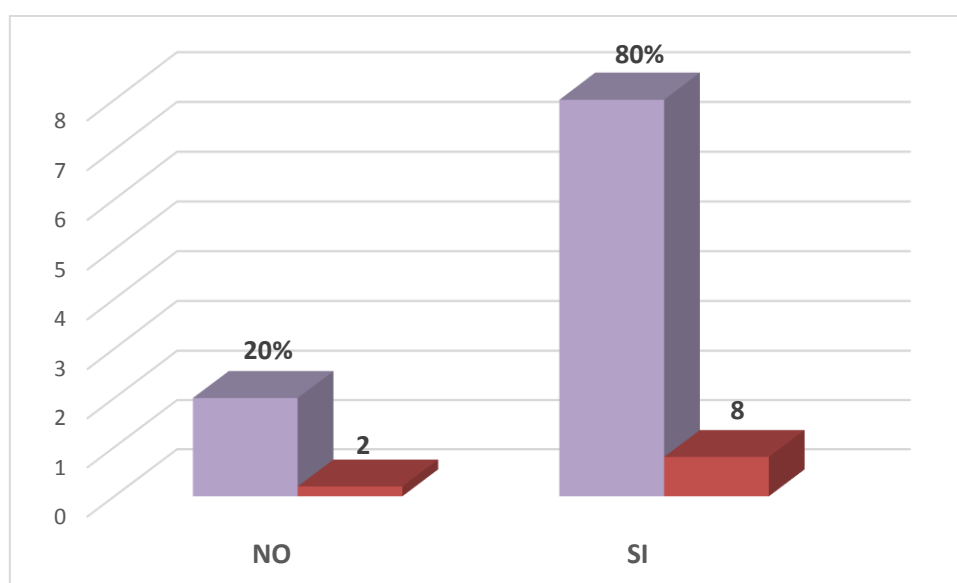
CUADRO N° 17

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	2	20%
SI	8	80%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 17



Fuente: cuadro N°17

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

A la pregunta formulada, ¿Cree usted que el cumplimiento de los procesos financieros incide en los cumplimientos de los contratos de construcción?, Por tanto, en la encuesta realizada se puede observar que el 80% de los encuestados manifiestan que la gestión financiera Si contribuye para el cumplimiento de contratos, sin embargo, el 20% manifiestan que No. Esto se debe que hay que tener que el proceso financiero según nuestro marco teórico está compuesto por la gestión financiera, control, dirección, organización y control financiero, gracias a ello se puede evitar retrasos con los contratos de construcción.

## RELACION DE LOS COSTOS Y LA GESTIÓN FINANCIERA

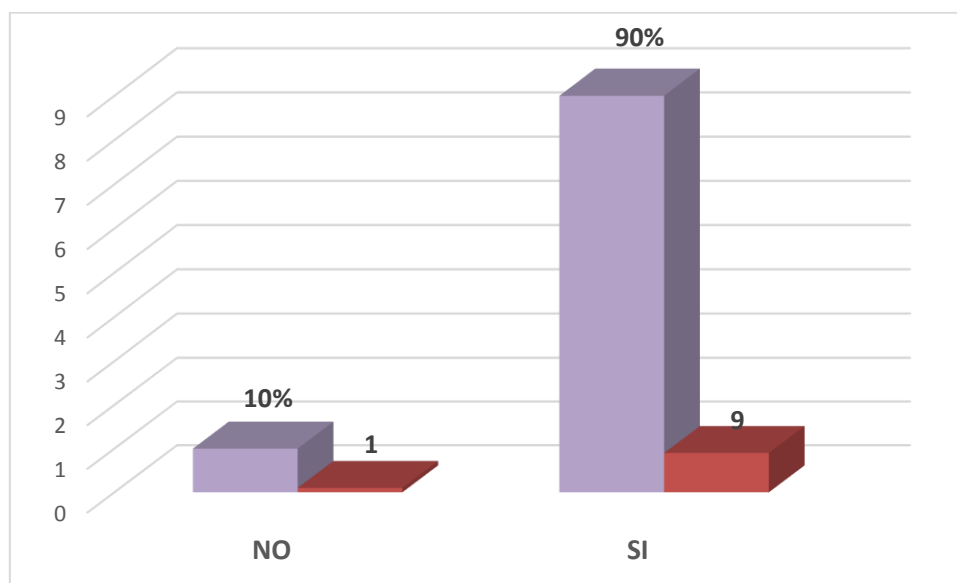
CUADRO N° 18

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 18



Fuente: cuadro N°18

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

A la pregunta formulada, ¿Cree usted que los costos acordados en el contrato se relacionan directamente con la gestión financiera? Se puede observar que el 90% de los encuestados manifiestan que, Si se relacionan, sin embargo, se observa que un 10% manifiestan que No.

Contar con los costos acordados es importante ya que estos contratos nos especifican las metas y objetivo a lograrse, sirviendo a la vez de guía para tomar decisiones.



## ACTIVIDAD DE CONTRATACION Y GESTION FINANCIERA

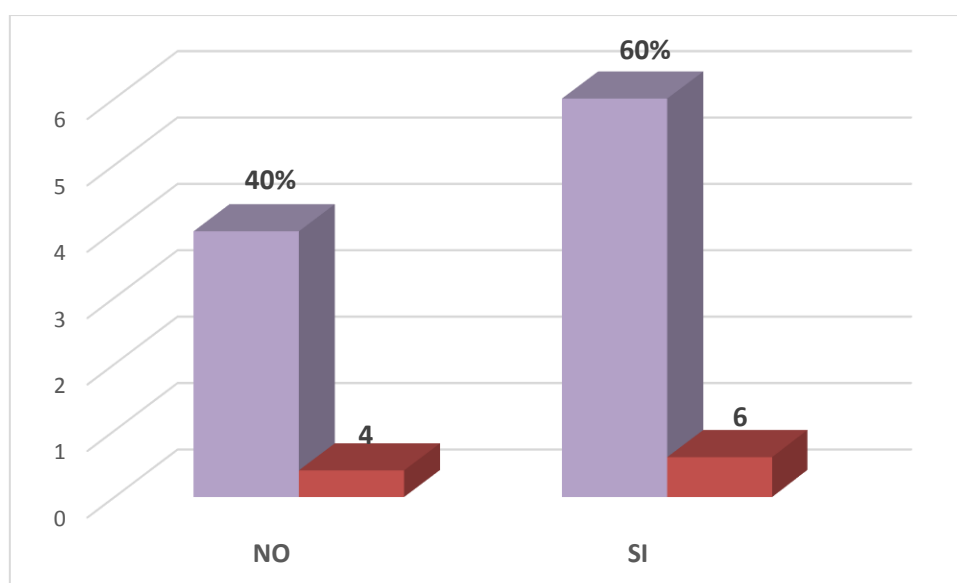
CUADRO N° 19

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	4	40%
SI	6	60%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 19



Fuente: cuadro N°19

Elaboración: tesista

A la pregunta formulada, ¿Tener una actividad de contratación general influye en la gestión financiera?, Se puede observar que el 60% de los encuestados manifiestan que Sí se dan la actividad de contratación en la gestión financiera, sin embargo, se observa que un 10% manifiestan que No.

Contar con una actividad de contratación es importante para la empresa gracias a ello se pueden cumplir con los objetivos, metas a lograrse sirviendo a la vez de guía para tomar decisiones.

## CUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y RESULTADOS ESPERADOS

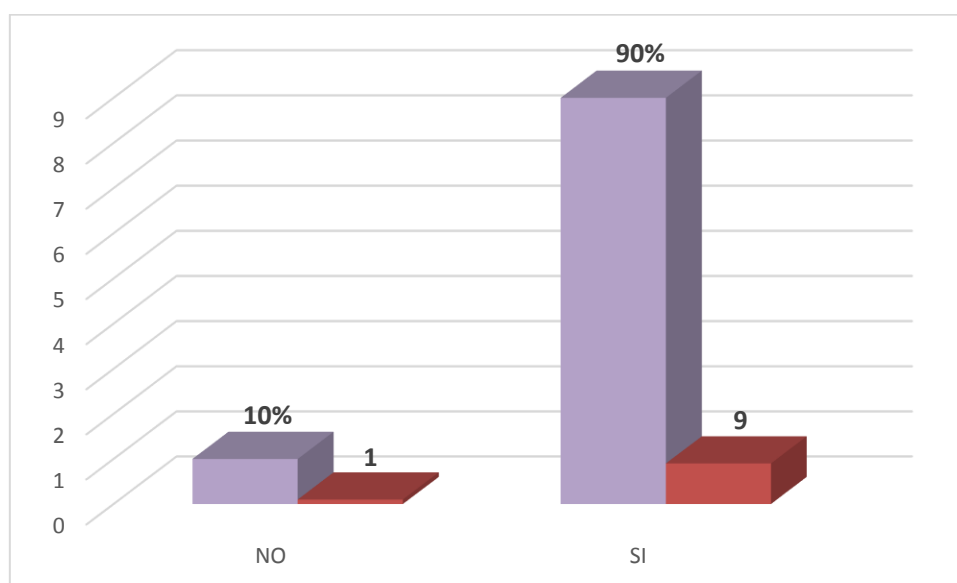
CUADRO N.º 20

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	1	10%
SI	9	90%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 20



Fuente: cuadro N°20

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

A la pregunta formulada, ¿El cumplimiento del contrato influye en los resultados esperados?, Se puede observar que el 90% de los encuestados, manifiestan que Si influye el cumplimiento del contrato en los resultados esperados, sin embargo, se observa que un 10% manifiestan que No.

Contar con el cumplimiento del contrato es beneficiario para la empresa ya que gracias a ello se puede ver los resultados, objetivos y metas a lograrse.

## LAS EXPECTATIVAS Y GANANCIAS

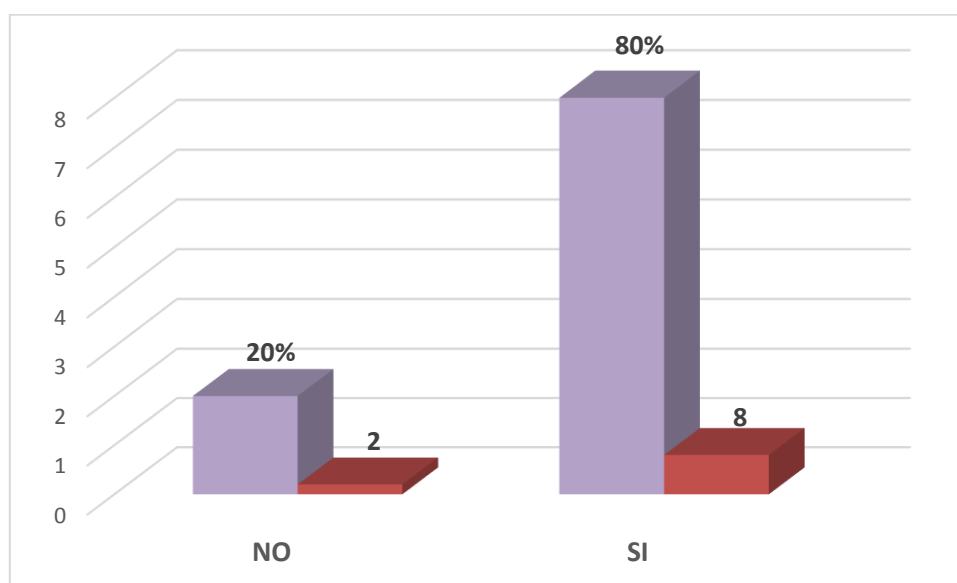
CUADRO N° 21

Alternativa	frecuencia	Porcentaje
NO	2	20%
SI	8	80%
Total	10	100%

Fuente: Cuestionario

Elaboración: Tesista

GRAFICO N° 21



Fuente: cuadro N°21

Elaboración: tesista

### Análisis e Interpretación:

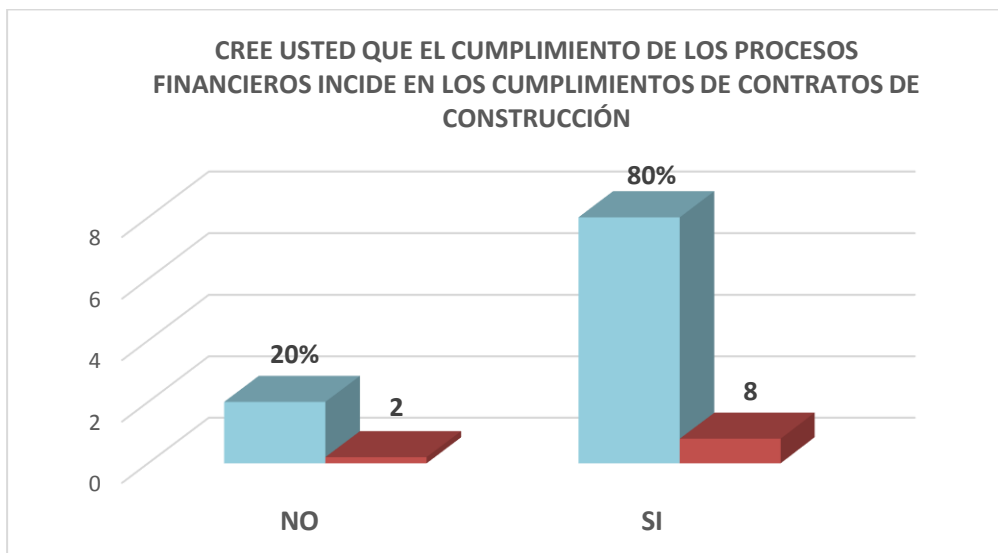
A la pregunta formulada, ¿Se cumple las expectativas de ganancia de la empresa?, Se puede observar que el 80% de los encuestados, manifiestan que Si se cumplen las expectativas de ganancias sin embargo se observa que un 20% manifiestan que No se cumplen.

Esto se debe que la empresa no tiene expectativas de ganancia ya que no hay una buena administración financiera para el cumplimiento de contratos.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS GENERAL

La Gestión financiera Incide en el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.

**CUADRO N°17**



La hipótesis general plantea: La Gestión financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa CONSULTOR CONSTRUCTOR CATSAL EIRL. La hipótesis es confirmada a través de los resultados obtenidos En el grafico N°17 donde el 80% de los encuestados manifiestan que el proceso financiero si incide para el cumplimiento de los contratos de construcción, lo que dificulta a la empresa a cumplir las metas y objetivos a lograrse.

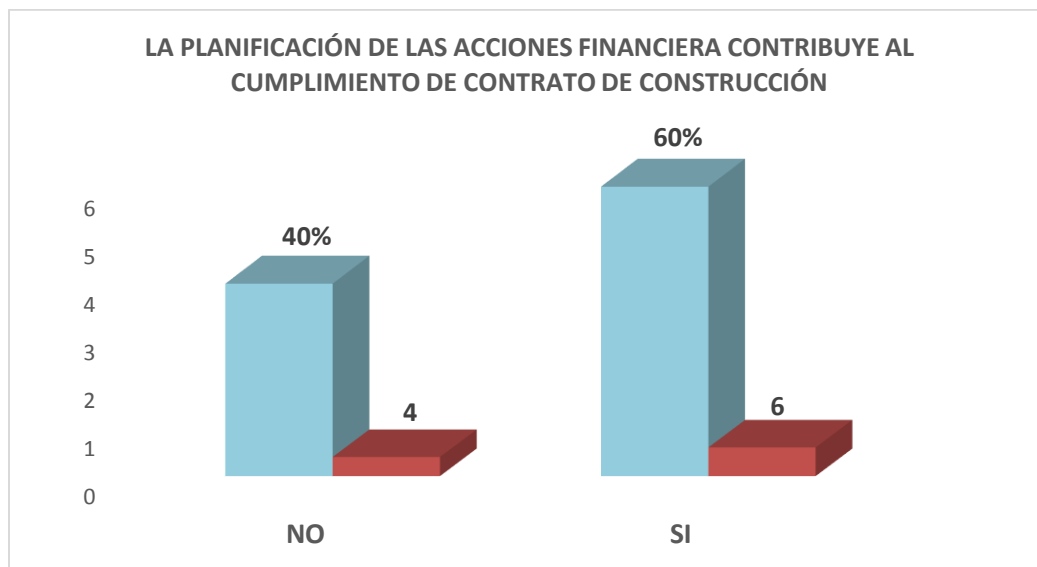
Por lo tanto, una correcta aplicación de los procesos financiero, planificación, dirección, organización y control financiero incide satisfactoriamente en el cumplimiento de contratos ya que las decisiones financieras serán planificadas para evitar problemas de liquidez que pueden afectar el cumplimiento de los contratos y por lo tanto los resultados de la empresa sean eficientes.

#### 4.3. CONTRASTACION DE HIPOTESIS ESPECIFICO

##### Hipótesis Especifico N° 01

La planificación financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

**GRAFICO N°4**

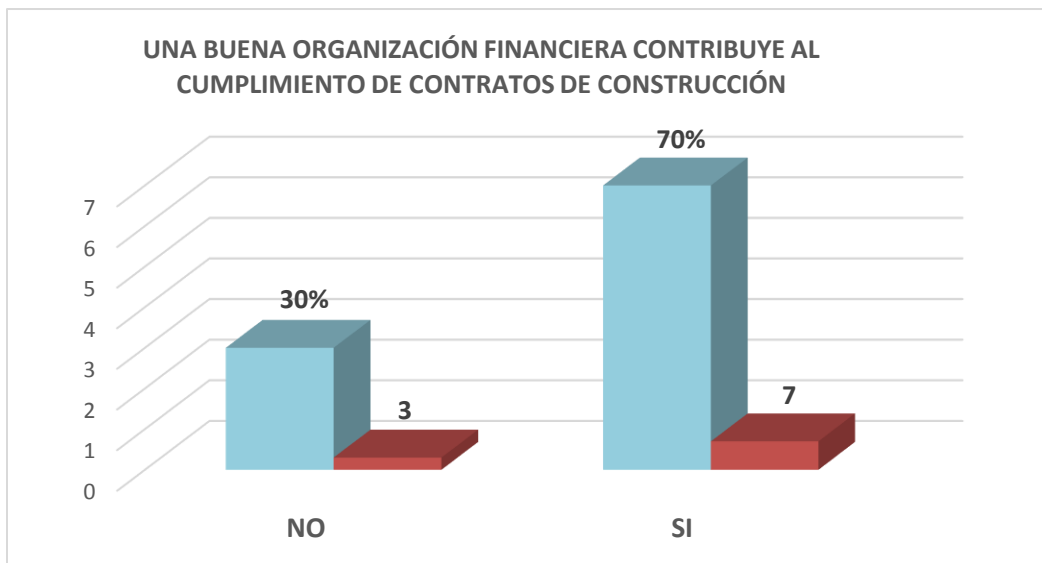


Lo cual se comprobó según el grafico N° 4 donde el 60% de los encuestados manifiestan que la planificación de las acciones si contribuye para el cumplimiento de contratos, debido a que la empresa prevé sus decisiones sobre la base de un diagnostico financiero y de mercado si tiene una buena planificación de acciones. Por lo tanto, una correcta planificación contribuye satisfactoriamente. En el cumplimiento de los contratos ya que las decisiones a emplearse de las acciones pueden evitar retrasos y perdidas, problemas de gestión financiera en la empresa de tal manera que pueda cumplir con los objetivos y metas trazadas por la empresa.

### Hipótesis específico N° 02

La Organización Financiera incide en el Cumplimiento de los Contratos de Construcción de la Empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.

**GRAFICO N°8**



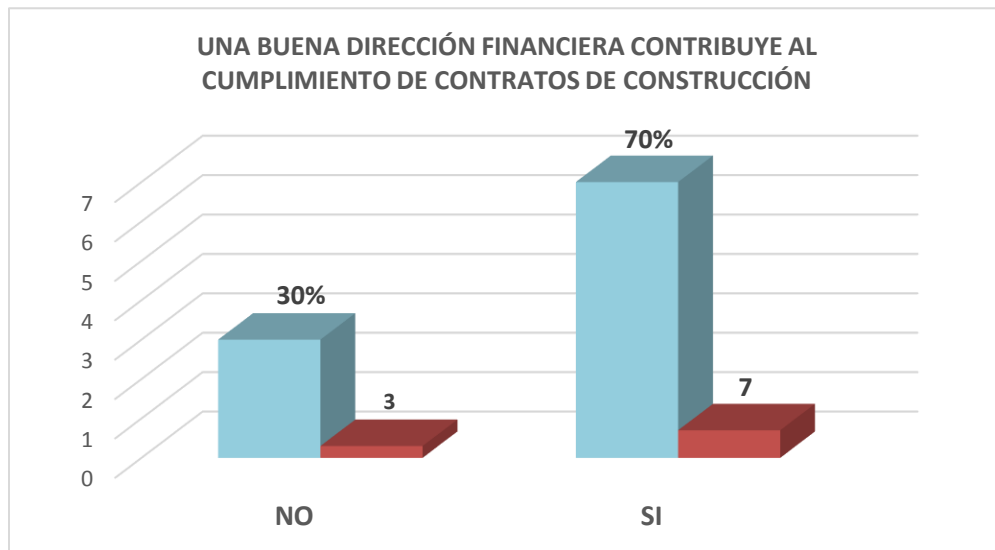
Lo cual se comprobó según el grafico N°8 donde el 70% de los encuestados manifiestan que la organización financiera si contribuye para el cumplimiento de los contratos de construcción.

Por lo tanto, una buena organización financiera contribuye satisfactoriamente En el cumplimiento de contratos ya que la organización permite la mejor asignación de recursos además se pueden evitar retrasos, perdidas y problemas de gestión financiera de tal manera se puede cumplir con los objetivos y metas trazadas.

### Hipótesis específico N° 03

La Dirección financiera incide en el cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL.

**CUADRO N° 11**



Lo cual se comprobó según el grafico N° 11 donde el 70° de los encuestados manifiestan que la dirección financiera si contribuye para el cumplimiento de los contratos de construcción, debido a que la empresa tiene una buena dirección para mejorar los retrasos de construcción con los contratistas sin ninguna dificultad alguna y poder cumplir con las metas y objetivos trazados.

Por lo tanto, la dirección financiera toma las decisiones financieras que permitan hacer una asignatura eficiente de fondos para determinar la composición del pasivo donde permite proteger los activos.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION DE RESULTADO**

Los resultados de esta investigación comprueban la hipótesis propuesta. Según la manifestación de los encuestados, la gestión financiera incide en un 80% en el cumplimiento de contratos de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL. (Cuadro nº17). Según Ortiz (2005) la gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgo y rentabilidad, teniendo en cuenta que la liquidez es un rubro del capital de trabajo lo planteado por Ortiz se cumple ya que según el cuadro nº 15 es necesario contar con fondos iniciales para el cumplimiento de objetivo y metas.

Con relación al primer objetivo, con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, sobre la planificación financiera, el 40% (Cuadro nº4) nos indica que no hay una buena planificación, es decir que limita a los contratistas a no seguir con su labor ya que ocasiona retraso. Lo cual es confirmado por, Barbano (2010) señala que cuando se hace la planificación financiera se piensa en todas las actividades que pueden realizarse, se integran las políticas y decisiones que los directivos pueden adoptar ante determinadas situaciones.

Con respecto al segundo objetivo según la encuesta aplicada al personal del área administrativo de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, el 30% (Ver gráfico nº8) considera que la organización financiera no contribuye para el cumplimiento de los contratos lo cual no es favorable para la empresa. Esto permite retrasos y objetivos a cumplir. Lo cual afirmo, Burbano (2010) considera la organización financiera como la asignación eficaz de los recursos humanos, económicos y financieros para el logro pleno de los propósitos empresariales. Para asignar la elaboración del presupuesto en el tiempo establecido y garantizar la participación de los diferentes niveles organizacionales.



Con respecto al tercer objetivo en la encuesta realizada a los contratistas sobre la dirección, el 30% (Ver cuadro n°11 ) nos indica que no hay una dirección financiera ,es decir que la parte administrativa no tiene decisión, valentía suficiente para dirigir el área administrativo por ello se presentan dificultades con los contratistas en no cumplir con sus labores de manera adecuada, Burbano (2010) expone que la dirección financiera es guiar la acción de los subordinados según los planes estratégicos que están de acuerdo con las necesidades y requerimientos del mercado. La importancia que tiene el presupuesto para la dirección es que sin el mismo no se sabe a cuál meta dirigirse ni precisar.

Con respecto al control financiero el 30%(Cuadro n°14) del total de los encuestados manifestó que no hay un control financiero, por tanto esto limita a no cumplir con sus labores a los contratistas donde se presentan deficiencias en la empresa. Munch y Garcia (2003) argumentan que el control financiero es la fase de la ejecución en la cual se implantan los planes financieros, el control trata del proceso de retroalimentación y ajuste que se requiere para garantizar que se sigan los planes y para modificar los planes existentes, debido a cambios imprevistos.

## **CONCLUSIONES**

- 1.** Según los resultados obtenidos, se determina que efectivamente la gestión financiera influye en los contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, ya que una buena gestión financiera mejora las funciones de los contratistas, y así permite que se cumplan las metas, objetivos trazados.
- 2.** La planificación y organización inciden en los contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, debido a que estos procesos financieros permiten que los contratistas pueden tener bien definidos sus funciones, labores, y así las actividades proyectadas sean posibles de poder cumplir.
- 3.** Se determina que la dirección financiera incide en los contratos de construcción de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, debido a que la dirección permite que los contratistas realicen sus labores de manera eficiente según contrato realizado con la empresa, lo cual se puede cooperar para el cumplimiento de los contratos de construcción.
- 4.** Se determina que el control financiero incide en el cumplimiento de contratos de la empresa consultor constructor CATSAL EIRL. Esto debido a que el control permite que la empresa puede cumplir con las funciones predeterminadas con los contratos de construcción, para que así seamos eficiente.
- 5.** La empresa consultor constructor CATSAL EIRL, necesita con urgencia desarrollar una adecuada gestión financiera moderna basada en la obtención de rentabilidad, para lograr estabilidad sostenible y poder cumplir sus contratos de construcción a cabalidad dentro de los plazos específicos.

## **RECOMENDACIONES**

Mejorar el método de gestión financiera con el propósito de cumplir con los contratos de construcción. Esto permitirá el crecimiento financiero hacia la empresa de tal manera evitar retrasos, dificultades con los contratistas a cumplir con los contratos de construcción.

La empresa consultora constructor CATSAL EIRL, debe mejorar la organización y planificación de gestión financiera con la finalidad de conseguir un eficiente cumplimiento de contratos, es decir que los contratistas deben definir bien las funciones para el cumplimiento de contratos de tal manera la empresa no tenga dificultades en las valorizaciones.

La empresa constructora debe mejorar la dirección de gestión financiera para el cumplimiento de los contratos de construcción de manera eficiente para que no se presenta cualquier inconveniente al momento de la valorización, es decir que los contratistas deben de poner más empeño en su labor según contrato para así evitar retrasos en obra.

Para lograr mayor eficiencia de control en la gestión financiera en la empresa consultor constructor CATSAL EIRL, debe de mejorar la información para la de gestión, de tal manera se puede evitar retrasos en obra. para ello los contratistas deben de realizar sus labores de manera eficiente y no presentar ningún inconveniente en las valorizaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✓ F. Stoner James A. (2003). *Administration*. Pearson-Prentice Hall. Sexta Edición.
- ✓ Lawrence J. Gitman, (2015). *Principios de la administración Financiera*. Pearson. Segunda Edición.
- ✓ Ortiz, F. (2005). *Gerencia Financiera y Diagnostico Financiero*. Editorial Mc Graw, Hill. Segunda edición
- ✓ Munch y García. (2003). *Fundamentos de Análisis y Control Financiero de la Empresa*. Editorial Trillas. primera edición.
- ✓ Bateman, T. y Snell, S. (2005). *Administración: Un nuevo panorama competitivo*. Editorial McGraw-Hill. segunda edición.
- ✓ Peralta Burbano, José Luis, (2010). *Gestión de Agenda de Proyectos en ventas*. Godoy Poviña S.A. Primera Edición.
- ✓ Kotler, P. (2003). *Introducción al Marketing*, Editorial Prentice Hall. Segunda edición.
- ✓ Shimy Siegel, Jae K. (2004). *Dirección Financiera*. Mcgraw Hill Interamericana. Segunda edición.
- ✓ Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica*. Primera edición

- ✓ Sanchez A. (2015). *Jefe del INEI: Organización empresarial*.
- ✓ Segundo Q. (2002) *Gestión Financiera de Empresas en crisis: La realidad peruana*. Segunda edición.

### REFERENCIAS ELECTRONICAS

- ✓ Alvarez, R. (2013). *Gestión Financiera e Indicadores de Gestión de La Banca Universal Venezolana*. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/2719/5907>
- ✓ Matteucci, Mario Alva. (2015). *Las Clases de Contratos de Construcción y Su Afectación al IGV*, recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2010/12/03/las-clases-de-contratos-de-construccion-y-su-afectacion-al-igv/>
- ✓ Tapia. Gustavo N. (2011). *Indicadores y Planificación estratégica*, recuperado de [http://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion\\_general/sadaf/xxxi\\_jornadas/xxxi-j-tapia-indicadores.pdf](http://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/sadaf/xxxi_jornadas/xxxi-j-tapia-indicadores.pdf)

## **ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

- ✓ Marroquin. E. (2012) Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa espelette CIA.LTDA. Universidad de Ecuador.
- ✓ Montoya. M. (2013) propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la situación económica financiera de las MYPES de comerciantes del mercado la Hermelinda. Universidad nacional de Trujillo.
- ✓ Ponce. K. (2014) implementación de un sistema de control interno en la Gestión Financiera de las Mypes de servicios turísticos en la ciudad de Huánuco. Universidad de Huánuco.

# **ANEXOS**

## CUESTIONARIO

**INSTRUCCIONES:** Señores TRABAJADORES, el propósito de este cuestionario es investigar el proyecto de la gestión financiera y los contratos de construcción en la empresa CONSULTOR CONSTRUCTOR CATSAL EIRL de Huánuco en el año 2017, para tal efecto sírvase responder las preguntas con la veracidad del caso marcando con un aspa (x) la opción que describa lo que piensa usted, si no puede contestar una pregunta o si tiene una duda, por favor preguntar a la persona que le entrego este cuestionario.

1. ¿Tener un plan estratégico dentro de la empresa influye en el cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....  
.....

2. ¿Tener un plan operativo influye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....  
.....

3. ¿Cree usted que una falta de política influye en el cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....  
.....



4. ¿La planificación de las acciones financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

5. ¿La línea de autoridad dentro de la empresa ayuda al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

6. ¿Tener un propósito como organización financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

7. ¿Una buena cultura organizacional financiera mejora el cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

8. ¿Una buena organización financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

9. ¿Tener definida las asignaciones financieras y ordenes dentro de la empresa mejora el cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

10. ¿La motivación a los trabajadores ayuda al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

11. ¿Una buena dirección financiera contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

12. ¿Hacer una constante verificación del estado de resultado financiero influye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

13. ¿Realizar la implantación financiera del plan estratégico general influye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

14. ¿Un buen control financiero contribuye al cumplimiento de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

15. ¿Cree usted que el importe inicial del ingreso influye en la gestión financiera?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

16. ¿Los cumplimientos de las actividades ordinarias acordadas en el contrato influyen el ingreso financiero?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

17. ¿Cree usted que el cumplimiento de los procesos financieros incide en los cumplimientos de los contratos de construcción?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

18. ¿Cree usted que Los costos acordados en el contrato se relacionan directamente con la gestión financiera?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

19. ¿Tener una actividad de contratación general influye en la gestión financiera?

SI

☐

NO

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

**20.** ¿El cumplimiento del contrato influye en los resultados esperados?

**SI**

☐

**NO**

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

**21.** ¿Se cumple las expectativas de ganancia de la empresa?

**SI**

☐

**NO**

☐

Especifique ¿Por qué?

.....

.....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO:** LA GESTION FINANCIERA Y LOS CONTRATOS DE CONSTRUCCION EN LA EMPRESA CONSULTOR  
CONSTRUCTOR CATSAL EIRL DE HUANUCO EN EL AÑO 2017

**TESISTA:** LISBETH ALDAVA EDUARDO

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
<b>GENERAL:</b> ¿Cuál es la incidencia de la Gestión Financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL?  <b>ESPECIFICOS:</b> ❖ ¿Cuál es la incidencia entre la planificación financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor	<b>GENERAL:</b> Describir la incidencia entre la Gestión Financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.  <b>ESPECIFICOS:</b> ➤ Describir la incidencia entre la planificación financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor	<b>GENERAL:</b> La Gestión financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.  <b>ESPECIFICOS:</b> <b>Hi1:</b> La planificación financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.  <b>Hi2:</b> La Organización Financiera incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la	<b>GESTION FINANCIERA</b>	<b>PLANIFICACIÓN FINANCIERA</b>	*Plan estratégico *Plan operativo
				<b>ORGANIZACIÓN FINANCIERA</b>	*Línea de autoridad *Cultura organizacional *Propósito de la organización
				<b>DIRECCION FINANCIERA</b>	*Asignaciones y órdenes.  *Motivación.
				<b>CONTROL FINANCIERO</b>	*Verificación del estado de resultados *Implantación del plan estratégico general.

<p>❖ CATSAL EIRL? ¿Cuál es la incidencia entre la Organización Financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL?</p> <p>❖ ¿Cuál es la incidencia entre la Dirección Financiera y cumplimiento de los contratos de Construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL?</p> <p>❖ ¿Cuál es la incidencia entre Control Financiero y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor</p>	<p>Constructor CATSAL EIRL.</p> <p>➤ Describir la incidencia entre la Organización Financiera y cumplimiento de los contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.</p> <p>➤ Describir la incidencia entre la Dirección Financiera y cumplimiento de los contratos de Construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.</p> <p>➤ Describir la incidencia entre Control Financiero y cumplimiento de los contratos de construcción</p>	<p>empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.</p> <p><b>Hi3:</b> La Dirección Financiera incide en el cumplimiento de contratos de Construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.</p> <p><b>Hi4:</b> El Control Financiero incide en el cumplimiento de contratos de construcción de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.</p>		<b>COSTOS DEL CONTRATO</b>	<p>*Los costos que se relacionen directamente.</p> <p>*La actividad de contratación en general.</p>
				<b>RECONOCIMIENTO DE LAS PERDIDAS ESPERADAS</b>	<p>*El grado de realización de la actividad del contrato.</p> <p>*La cantidad de ganancias que espera obtener</p>

Constructor CATSAL EIRL?	de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL.				
--------------------------------	---	--	--	--	--

<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>La población objeto de la presente investigación estará constituida por el total de trabajadores de la empresa Consultor Constructor CATSAL EIRL. la cual cuenta con 20 personas.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>La Muestra objeto de la presente investigación será los 20 trabajadores consultor constructor CATSAL EIRL.</p>	<p><b>DISEÑO:</b></p> <p><b>No Experimental</b></p> <p><b>NIVEL:</b></p> <p><b>Descriptivo</b></p> <p><b>TIPO: Aplicado</b></p>	<p><b>TECNICA 1: La encuesta</b></p> <p><b>INSTRUMENTO 2:</b></p> <p><b>Cuestionario</b></p>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <p><b>Administrador o Gerente (01)</b></p> <p><b>Trabajadores (19)</b></p>
--	---	--	---



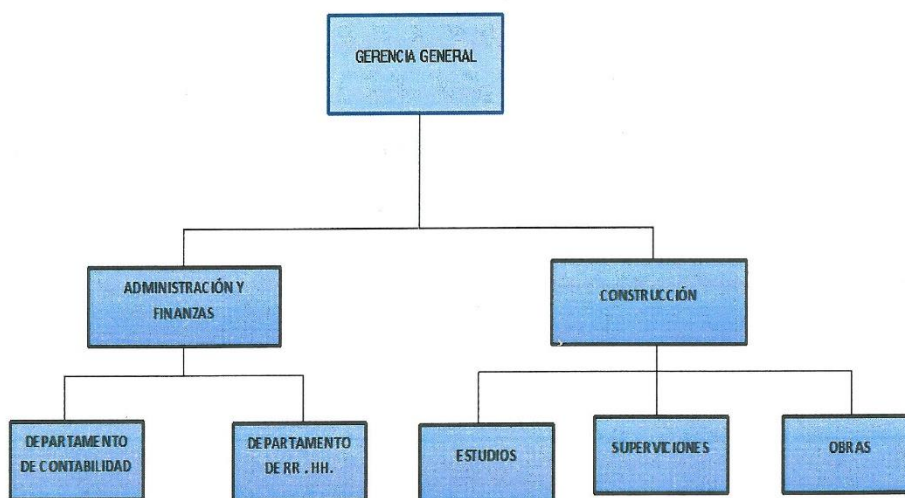
# FICHA DE VALIDACIÓN

DATOS INFORMATIVOS						
APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	CARGO O INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO			
MARINA HEIDI CASTAÑEDA AVILA	GERENTA (CONTADOR)	CUESTIONARIO	LISBETH ALDANA EDUARDO			
TÍTULO:		GESTION FINANCIERA Y los CONTRATOS DE CONSTRUCCION				
II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN						
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80 %	Excele nte 81-100 %
1. Claridad	Está formulados por lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Esta observado en conductas observables.				X	
3. actualidad	Esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
Organización	Existe una organización lógica.					
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la variable.				X	
Consistencia	Basados en aspectos teórico científicos.				X	
Coherencia	Entre los ítems, indicadores y dimensiones.					X
Metodológico	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
Oportunidad	Es útil y adecuado par la investigación.					X
III. OPINION DE APLICACIÓN						
El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN		Muy Bueno				
LUGAR	DIARIUS					
DNI	43453583					
FIRMA DEL EXPERTO						
TELÉFONO						

CONSULTOR CONSTRUCTOR  
CATSAL EIRL  
*[Firma]*  
Karina H. Castañeda Avila  
TITULAR GERENTE



## ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



  
CONSULTOR CONSTRUCTOR  
CATSAL EIRL  
Karina H. Castañeda Avila  
TITULAR GERENTE

**CONTRATO DE TRABAJO N° 010 -2017**  
**ARMADO DE 72 MODULOS DE COMPUTO DE MELAMINE**

Conste por el presente Contrato de Trabajo, que celebran de una parte la empresa CONSULTOR CONSTRUCTOR CASAL EIRL CON RUC 20542449081 debidamente representado por su Gerente General Castañeda Ávila Karina Heidi, de estado civil casado, domiciliado en AV. LOS SAUCES MZA. P LOTE. 01 (FTE A LA MORGUE) HUANUCO - HUANUCO - AMARILIS con DNI N° 43453583, a quien en lo sucesivo se le denominará EL EMPLEADOR; y de otra parte JHONATAN JIM ARRATEA AVILA, con D.N.I. N° 42608532, domiciliado en Calle Antonio Raymondi # 258 Huánuco- Huánuco- Huánuco, a quien en lo sucesivo se le denominará EL TRABAJADOR; en los términos y condiciones siguientes:

**PRIMERA CLAUSULA:**

EL EMPLEADOR es una empresa Jurídica, cuyo objeto social es rubro de actividades arquitectura e ingeniería. La cual requiere cubrir las necesidades de recursos humanos con el objeto de acelerar el trabajo para la EJECUCIÓN DE LA OBRA: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N°30635 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DISTRITO DE MAZAMARI, PROVINCIA DE SATIPO- JUNIN", obra que nos ha sido encargado por MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO. La cual requiere la contratación del servicio de mano de obra para el armado de **72 MÓDULOS DE COMPUTO** para la obra en mención.

**SEGUNDA CLAUSULA:**

Por el presente documento EL EMPLEADOR contrata los servicios de EL TRABAJADOR para que cumpla el puesto de carpintería con la finalidad de que prepare los siguientes trabajos:

- Armado de 72 Módulos de Cómputos de Melanina con medidas de 0.75x0.50x0.75 de altura, según las especificaciones técnicas-Equipamiento

**TERCERA CLAUSULA:**

El contrato de trabajo tendrá una duración de 7 días calendarios, debiendo iniciar sus labores EL TRABAJADOR de 26 de octubre de 2017 y concluir 01 de noviembre del 2017.

**CUARTA CLAUSULA:**

EL TRABAJADOR cumplirá dentro del plazo acordado y por cada día de retraso pagara la multa de 0,5 de 1UIT). En caso contrario será denunciado según corresponde a ley.

**QUINTA CLAUSULA:**

EL TRABAJADOR deberá cumplir el 100% de los acabados de la elaboración de los módulos de computo de la misma manera debe asumir las reglas del Centro de Trabajo, estipuladas en el Reglamento Interno de Trabajo.

**SEXTA CLAUSULA:**

EL EMPLEADOR pagará al TRABAJADOR la cantidad de S/. 2,192.00 (Dos mil ciento noventa y dos con 00/100 soles) en su totalidad de la cual será pagado de la siguiente forma.

- Adelanto a firma de contrato 20%
- La cancelación será a la conformidad por parte de la supervisión y/o residente 80%

Conforme con todas las cláusulas anteriores, ambas partes firman. A 25 día del mes de octubre del año 2017 en el distrito de Mazamari de la provincia de Satipo región Junín

CONSULTOR CONSTRUCTOR  
CATSAL EIRL

*Anna H. Castañeda Avila*  
TITULAR GERENTE

EL EMPLEADOR



EL TRABAJADOR



**FOTOS DE LA EMPRESA Y OBRA EN EJECUCIÓN (SERVICIO DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA I.E. N° 30635, NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES,  
DISTRITO DE MAZAMARI, PROVINCIA DE SATIPO - JUNIN)**



































